



מדינת ישראל - רשות המים

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

מכרז מס' 100052907/2025

לאספקה, התקנה ותחזוקה של

יחידות קצה במערכת קר"מ של

רשות המים

לאחר מענה על שאלות הבהרה

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש

הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il תחת הכותרת – מכרז

100052907/2025 – ליחידות קצה במערכת קר"מ

1. הקדמה

- 1.1. רשות המים ("המזמין"), מפרסם בזאת מכרז מס' 100052907/2025 לאספקה, התקנה ותחזוקה של יחידות קצה במערכת קר"מ של רשות המים (להלן: "קר"מ") ("המכרז").
- 1.2. חוק פיקוח על קידוחי מים, תשט"ו – 1955, חוק מדידת מים, תשט"ו – 1955 וחוק המים, תשי"ט – 1959 מגדירים וקובעים מנגנונים ודרכי ביצוע לפעולות רישוי מתקני הפקה (קידוחים ומכונני מים עיליים) על כל שלביהם, לרישוי הפקה והחדרה במתקנים אלה וכל הפעילות השוטפת בנושאים הקשורים לרישוי ובקרת הפקה, כולל מערכת קר"מ, החדרת המים, רישוי מתקני טיפול בשפכים (להלן: "מט"ש") ומפעלי השבה.
- 1.3. כל אלו מהווים חלק חשוב בפעילות האסדרה (רגולציה) של משק המים בישראל, אשר עומדת במרכז העשייה של הרשות, כאשר מטרתה העיקרית היא שמירה על משאבי המים של המדינה ומתן אפשרויות לתפעול יעיל של כל מקורות המים.
- 1.4. תיקון חוק המים שאושר בשנת 2017 (תיקון 27) מגדיל בצורה משמעותית את מספר ומורכבות המשימות בתחומים המפורטים לעיל. לכן נדרשת הרשות לקבלת סיוע ותמיכה בתהליכי העבודה ולשם כך יצאה בהליך זה.
- 1.5. הפעילות בתחום בקרת ההפקה מהווה חלק מפעילות ליבה של רשות המים ואף דורשת תשומות נוספות לאור תיקון 27, כמפורט בהמשך. בהתאם לכללים של הוצאת החשבונות עבור דמי מים וכללי תעריפים, על רשות המים להכין ולהעביר למקורות סט נתונים מעודכנים באופן שוטף שכולל נתונים קבועים של מתקני ההפקה ונתוני הפקה חודשיים. נתונים אלה משמשים כמובן גם לצורך הוצאת רישיונות ההפקה שאמורים לשמש בסיס להתחשבות כאמור.
- 1.6. מערכת קר"מ שפותחה ברשות המים הינה מערכת שהוקמה לפני מעל ל-12 שנים עבור רשות מים.
- 1.7. עקב החלטת ממשלה, חל על רשות המים החובה לשדרג את יחידות הקצה שמבוססות על תקשורת סלולארית דור 3 ולשדרגם ליחידות קצה שמבוססות על תקשורת סלולארית דור 4/5.
- 1.8. המזמין רשאי לבחור עד 2 זוכים במכרז.
- 1.9. הזוכים יחתמו על הסכם התקשרות (מצ"ב כפרק ד') עם המזמין לתקופה של 24 חודשים ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ועד ל- 96 חודשים נוספים (השווים ל-8 שנים נוספות סה"כ 10 שנים לחי הפרויקט).
- 1.10. מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

- 1.10.1 פרק א' – ההליך המכרזי.
- 1.10.2 פרק ב' – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.
- 1.10.3 פרק ג' – תכולת ההתקשרות עם הספק הזוכה.
- 1.10.4 פרק ד' – הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.

המועד האחרון להגשת הצעות במכרז הוא בתאריך 10.6.2025 בשעה 14:00

2. תוכן עניינים

5	פרק א' - הליך המכרז
6	3. עקרונות המכרז
6	4. תנאים להשתתפות במכרז
7	5. ניקוד הצעות
9	6. בחירת זוכה
15	8. כללי המכרז
19	פרק ב' - חוברת הצעה
20	9. הגשת הצעה במכרז
20	10. פרטי המציע
21	11. הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז
24	12. איכות הצעה
25	13. התחייבויות נוספות של המציע
26	14. בקשות
31	15. רשימת נספחים
36	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה
70	פרק ד' - הסכם התקשרות

פרק א' - הליך המכרז

3. עקרונות המכרז

- 3.1 מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ("חוק חובת המכרזים") ותקנותיו, ובכלל זה תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ("תקנות חובת המכרזים").
- 3.2 במסגרת הליך המכרז, הצעות אשר יוגשו במכרז יידרשו לעמוד בתנאי הסף להשתתפות במכרז המפורטים להלן. ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז, ידורגו בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.
- 3.3 בתום הליך המכרז, המזמין יכריז על המציעים שהגישו את ההצעות בעלות הניקוד הגבוה ביותר כזוכים במכרז ויחתום עימם על הסכם התקשרות, הכל כמפורט להלן.
- 3.4 המכרז יתנהל בהתאם לדין, ולפי כללי המכרז המפורטים במסמכי המכרז

4. תנאים להשתתפות במכרז

4.1. תנאי סף להשתתפות במכרז

- 4.1.1. רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בתנאי הסף להשתתפות במכרז המנויים להלן.
- 4.1.2. הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק ב).

4.2. תנאי סף מנהליים:

- 4.2.1. ככל שחלה על המציע חובת רישום, על פי דין, בישראל, עליו להיות רשום כדין.
- 4.2.2. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 4.2.3. כלל הטובין והשירותים המוצעים על ידי המציע עומדים בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקתם, ככל שישנם.

4.3. תנאי סף מקצועיים:

4.3.1. המציע עומד בתנאים המפורטים להלן:

4.3.1.1. ניסיון - שנות ניסיון - למציע

- 4.3.1.1.1. למציע ניסיון קודם ומוכח במהלך 7 השנים שקדמו למועד להגשת הצעות במכרז זה בהקמה של לפחות 2 מערכות שידור מרחוק

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

המתממשקות עם מערכות קר"מ קיימות (מדי מים או חשמל או בקרה תעשייתית עם קריאה מרחוק), הכוללות כל אחת את כל המפורט להלן:

4.3.1.1.1.1 כל מערכת הייתה בהיקף של לפחות **2,000 יחידות** (יחידות קצה נפרדות או יחידות מובנות בתוך מדים).

4.3.1.1.1.2 מע' תקשורת קבועה (FIX NETWORK)

4.3.1.1.1.3 מרכז בקרה/ מע' מידע.

4.3.1.1.1.4 מתן שירותי אחזקה ותחזוקה למערכת שידור מרחוק המתממשקות עם מערכת קר"מ כמוגדר לעיל או חלק ממנה, לתקופה של שנה לפחות.

4.3.1.2 **ניהול איכות לפי תקן ISO 9001**

למציע יש אישור/תעודת הסמכה תקפים למע' ניהול איכות לפי תקן 9001 ISO.

4.3.1.3 **ניהול אבטחת מידע לפי תקן ISO 27001**

למציע יש אישור/תעודת הסמכה תקפים למע' ניהול אבטחת מידע לפי תקן ISO 27001.

5. ניקוד ההצעות

5.1. אמות מידה לניקוד הצעות במכרז

5.1.1 הניקוד של כל הצעה במכרז יהיה בהתאם לאמות המידה הבאות:

5.1.1.1 איכות –30% ;

5.1.1.2 מחיר –70%.

5.2. מדדי איכות

5.2.1 הערכת איכות ההצעות תיעשה לפי המשקלות הבאים:

המפתח לחישוב	תיאור תנאי	משקל	# מס'
איכות הניסיון של המציע במסגרת אמת מידה זו ייבחן הניסיון של המציע/ה באספקה, התקנה ותחזוקה של יחידות קצה לניטור ובקרה מרחוק.	המציע	20%	1
איכות הניסיון של המציע במסגרת אמת מידה זו, ייבחן הניסיון של המציע/ה בהקמת מערכות קר"מ	המציע	30%	2

המפתח לחישוב	תיאור תנאי	משקל	# מס'
שביעות רצון לקוחות : יש לצרף רשימת לקוחות ופרטי אנשי קשר. הרשות תפנה לגופים שעבדו עם המציע על בסיס שוויוני, לצורך קבלת המלצות בדבר עבודתו/ה עמם. ככל ויש לרשות ניסיון עם המציע, יינתן הציון גם על בסיס ניסיון הרשות	המציע	25%	3
יינתן ניקוד נוסף למציע שיציג החלפת יחידות קצה מדור 5G	יחידות קצה	15%	4
ינתן יתרון למציע שיצהיר כי הוא עובד בהתאם לתקן CEN 13757-1	עמידה בתקן אירופאי	10%	5

5.3. מדדי מחיר

5.3.1. מציע במכרז נדרש לתת הצעת מחיר בהתאם למפורט ב"טופס הצעת המחיר" (ראה נספח 1 בפרק ב' של המכרז).

5.3.2. עבור כל יחידת תמחור שתופיע בטופס הצעת המחיר יחושב ציון, בהתאם לנוסחאות המופרטות מטה.

5.4. אופן חישוב הניקוד

5.4.1. אופן חישוב ציון המחיר: עבור כל מציע, חישוב ציון המחיר ייעשה באופן הבא:

5.4.1.1. ראשית תחושב הצעת המחיר המשוקללת על פי השלבים הבאים:

5.4.1.1.1. חישוב הצעת המחיר המשוקללת יעשה באמצעות הכפלת מחיר כל אחת מיחידות התמחור בכמות של אותה יחידה, כמוגדר בטופס הצעת המחיר וסכימת כלל היחידות.

5.4.1.1.2. לאחר חישוב הצעת המחיר המשוקללת יינתן ציון בגין הצעת המחיר בהתבסס על הנוסחה המפורטת להלן:

$$PS_i = 100 \times \left(\frac{P_{min}}{P_i} \right)$$

5.4.1.1.2.1. הגדרות:

5.4.1.1.2.1.1. PS_i - ציון המחיר של מציע i

5.4.1.1.2.1.2. הצעת המחיר המשוקללת של מציע i - P_i .

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

5.4.1.1.2.1.3. הצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר

שהתקבלה על ידי מי מהמציעים – P_{min}

6. בחירת זוכה

6.1. דירוג ההצעות

6.1.1. ההצעות ידורגו בהתאם לציון שהתקבל לאחר שקלול אמות המידה הקבועות במכרז, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה, לאחריה ההצעה עם הניקוד השני בטיבו, וכן הלאה.

6.1.2. במסגרת שקלול הציון ודירוג ההצעות, תינתן העדפה לטובין מתוצרת הארץ, בהתאם לתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995 ("תקנות העדפת תוצרת הארץ") ובכפוף להוראות הדין, וזאת למציע אשר במסגרת הצעתו פירט כי הטובין המוצעים על ידו הם מתוצרת הארץ, בהתאם להנחיות המופיעות בפרק ב' להלן.

6.1.3. אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר קיבלו ציון זהה, יפעל המזמין לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:

6.1.3.1. יפעל בהתאם להוראות סעיפים 2ב ו-2ד לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" ובדבר "עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים" כהגדרתם שם, וזאת בתנאי שהמציע עומד בדרישות החוק.

6.1.3.2. אם עדיין אין הכרעה, ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה ביותר תדורג ראשונה.

6.1.3.3. אם עדיין אין הכרעה, יבצע המזמין הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות, במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכל להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתו המקורית או לחילופין לבצע הגרלה בין אותן הצעות על מנת לקבוע את דירוגן, בהתאם לשיקול דעת המזמין.

6.2. בחירת זוכה

6.2.1. בתום ההליכים המתוארים לעיל, המזמין רשאי להכריז על כל אחד מ-2 המציעים שהצעתם דורגה במקום הגבוה ביותר כזוכה במכרז ("זוכה"), בהתאם לדירוגם, וזאת בכפוף לביצוע הפעולות המפורטות להלן, וכן יודיע למציעים האחרים על ההכרזה כאמור. אם בשלב זה נותרו פחות מ-2 מציעים במכרז, יוכל המזמין להכריז על כל אחד מהמציעים שנותרו כזוכה במכרז, או לחילופין לבטל

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

את המכרז, ולצאת למכרז חדש במקומו, או לקבל החלטה אחרת אשר בסמכות ועדת המכרזים לפני תקנה 23 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

6.3. תנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה

6.3.1. כתנאי לחתימת המזמין על הסכם ההתקשרות, על הזוכה לבצע את הפעולות הבאות, בפרק זמן שיוגדר על ידי המזמין:

- 6.3.1.1. אם הזוכה הוא חברה, למעט חברה ממשלתית, עליו להעביר אישור מעודכן כי החברה אינה רשומה כמפרת חוק ואינה מצויה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. ניתן להיעזר באתר הגיידסטאר.
- 6.3.1.2. אם הזוכה הוא עמותה, הקדש, אגודה עותומאנית או חברה לתועלת הציבור

6.3.1.2.1. הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות [חוק העמותות, התש"ס-1980, חוק החברות, התשנ"ט-1999](#) או [חוק הנאמנות, התשל"ט-1979](#) או החוק העותומני על האגודות (1909), לפי העניין, והנחיות רשם העמותות/רשם ההקדשות, לפי העניין, לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור, למעט החריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי:

6.3.1.2.1.1. התקשרות עם עמותה, חל"צ, או ההקדש, אשר טרם חלפו שנתיים מיום רישומן.

6.3.1.2.1.2. התקשרות עם אגודה עותומאנית.

6.3.1.2.2. זוכה אשר הצהיר במסגרת הצעתו כי הוא אינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות ושהוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך, יגיש אישור מאת רשות המיסים על כך שהוא פנה אליהם לקבלת אישור כאמור.

6.3.1.3. להגיש את הסכם ההתקשרות שבפרק ד, על נספחו (לדוג' נספח ביטוח, נספח ערבות בנקאית לטובת ביצוע ההתקשרות ("ערבות ביצוע"), נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים וכדו') כשהוא חתום על ידי הזוכה.

6.3.1.4. על הזוכה להירשם כספק (ככל שאינו רשום) בפורטל הספקים הממשלתי לשם הגשת דיווחים וחשבוניות. לצורך כך, הזוכה יידרש לשאת בכל העלויות, ככל שישנן, ולאשר את תנאי השימוש בפורטל ([ראה הוראת תכ"ס 7.12.5 "פורטל הספקים"](#)).

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

6.3.1.5. אם הזוכה הצהיר במסגרת הצעתו, כי הצעתו היא של טובין מתוצרת הארץ, יגיש הזוכה אישור רוי"ח להוכחת זכאותו (נספח ב – הצהרות ואישור רוי"ח – העדפת תוצרת הארץ [להוראת תכ"ס 7.11.4 "העדפת תוצרת הארץ"](#)).

6.3.2. אם הזוכה לא הצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בסד הזמנים שהוגדר על ידי המזמין, יוכל המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו ולבטל את המכרז, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז.

6.4. תחילת מתן השירותים

6.4.1. לאחר שימלא הזוכה את כל התנאים הנקובים יוסיף המזמין את חתימת מורשי החתימה מטעמו על גבי הסכם ההתקשרות ("מועד החתימה על הסכם ההתקשרות").

6.4.2. על הזוכה להיות מוכן לתחילת העבודה, וזאת תוך פרק הזמן שיוגדר על ידי המזמין.

7. מופעים ומועדים במכרז

7.1. מועדי המכרז

7.1.1. הליך המכרז יתבצע, בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן:

תאריך	נושא
ב 20.5.2025 בשעה 14:00	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
ב 8.6.2025 בשעה 8:00	מועד תחילת הגשת הצעות
ב 12.6.2025 בשעה 14:00	מועד אחרון להגשת הצעות

7.1.2. הזמנים המפורטים בטבלה מחייבים את כל מי שמעוניין להתמודד במכרז. שינוי לוחות הזמנים יתבצע על ידי המזמין בלבד, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

7.1.3. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mtr.gov.il תחת שם המכרז – מכרז מס' 100052907/2025 לאספקה, התקנה ותחזוקה של יחידות קצה במערכת קר"מ של רשות המיס ("דף המכרז").

7.2. שאלות הבהרה בנוגע למכרז

7.2.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, מועדיו או לתנאיו ניתן לפנות למזמין בשאלות הבהרה, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.

7.2.2. שאלות הבהרה יוגשו באמצעות מערכת יהלום. מציע אשר מעוניין לשאול שאלות הבהרה, נדרש ללחוץ על הקישור המתאים בדף המכרז ולפעול בהתאם להנחיות במערכת. שאלות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, או שיועברו שלא באמצעות מערכת יהלום, לא יחייבו מענה מאת המזמין.

7.2.3. המזמין רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

7.2.4. מציע שלא יפנה למזמין בשאלות הבהרה על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז.

7.3. מענה המזמין לשאלות הבהרה

7.3.1. תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

7.3.2. תשובות והבהרות של המזמין, יפורסמו בדף המכרז. באחריות מציע במכרז להתעדכן בתשובות המזמין וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו בנוגע למכרז זה.

7.3.3. המזמין רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.

7.3.4. המזמין אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי המזמין, בעת ניסוח מענה לשאלות הבהרה, לקצר נוסח שאלה או לנסחה מחדש.

7.3.5. תשובות המזמין יפורסמו ללא שמות הפונים.

7.4. הגשת הצעות במכרז

7.4.1. הגשת הצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת יהלום, אלא אם כן קבע המזמין, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, דרך הגשה אחרת במכרז. במקרה כאמור על המציעים לפעול בהתאם להוראות להגשת הצעות שפרסם המזמין בדף המכרז.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

7.4.2 קישור למערכת יהלום לצורך הגשת הצעות במכרז יפורסם בדף המכרז. מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעות" בדף המכרז, אשר יעביר אותו למערכת.

7.4.3 הליך הגשת הצעות במערכת כולל 2 שלבים : (1) הזדהות מגיש הצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית; (2) הגשת הצעה בתיבת המכרזים במערכת יהלום ("התיבה").

7.4.4 פעולות במערכת ההזדהות -

7.4.4.1 מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת ההרשמה לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת הצעות.

7.4.4.2 מגיש הצעה אשר רשום למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת הצעה.

7.4.4.3 בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון - 1299, כתובת דואר אלקטרוני moked@mail.gov.il, טלפון נוסף 08-6863100).

7.4.4.4 לפרטים נוספים אודות הליך ההרשמה ראו [בקישור זה](#).

7.4.4.5 לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש הצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת הצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.

7.4.5 פעולות במערכת יהלום -

7.4.5.1 במסגרת הגשת הצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולהעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.

7.4.5.2 מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשות הצעות.

7.4.5.3 לאחר השלמת הגשת הצעה במערכת תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" ומציע יוכל להוריד את מסמך הצעה. מסמך הצעה הינו מסמך חתום דיגיטלית של הצעה ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך ישלח למציע גם בדואר האלקטרוני. מסמך הצעה יוצג גם במערכת.

7.4.5.4 לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

7.4.5.5 במסגרת הגשת הצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, כגון:

7.4.5.5.1 ניתן להעלות עד 10 קבצים כאשר הגודל המקסימלי של כל קובץ

הוא עד 15MB.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

7.4.5.5.2. פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש הוא עשרים דקות.

7.4.5.6. על מנת להכיר את יתר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה לקרוא את המדריך להגשת הצעות ([קישור](#)) מבעוד מועד. בנוסף לרשותו של מגיש ההצעה חומרי הדרכה אשר נועדו לסייע לו להגיש את הצעתו בהצלחה ([קישור](#) – [חומרי הדרכה](#)).

7.4.5.7. לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 באמצעות דואר אלקטרוני: moked@mail.gov.il או באמצעות הצ'אט האנושי: <https://mygovchat.gov.il/icr/bot.aspx?l=3>. יש לציין בפניה את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.

7.4.5.8. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות. **מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר ישנן פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלה שיש לו.**

7.4.5.9. על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. **על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.** למציע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.

7.5. ביטול אוטומטי של הצעה שהוגשה – תיקונים במסמכי המכרז

7.5.1. כמפורט לעיל, שינויים במסמכי המכרז יתכנו עד למועד האחרון להגשת הצעות ואף לאחר המועד ממנו ניתן להתחיל להגיש הצעות למכרז. אם לאחר שהוגשה הצעה לתיבה, ערך המזמין שינוי במסמכי המכרז, למעט שינוי במועדי המכרז, הצעה שהיתה בתיבה תבוטל באופן אוטומטי ותעבור למצב טיוטה. מציע אשר יהיה מעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המועדכנים יידרש לבצע הגשה מחדש.

7.5.2. באחריותו הבלעדית של המציע להתעדכן בסטאטוס הצעתו במערכת הגשת ההצעות.

8. כללי המכרז

8.1. בדיקת ההצעות

- 8.1.1. המזמין יבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז וצירף את כל המסמכים כנדרש בחוברת ההצעה (פרק ב), וינקד את ההצעות בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.
- 8.1.2. במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המפורטים לעיל, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוגמא רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי המכרז השתלבה אצל המציע. במקרה כאמור יוכל המציע לבקש מהמזמין בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמין.
- 8.1.3. לצורך בדיקת ההצעות וניקודן רשאי המזמין לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.
- 8.1.4. המזמין, רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובפרט בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפנייה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול הדעת של המזמין.
- 8.1.5. אם הוחלט על מתן אפשרות למציע לבצע השלמה של הצעתו, המזמין רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה נוספת.
- 8.1.6. אם ימצא בעת בחינת ההצעות כי ההצעה כוללת התנאה או הסתייגות על תנאי המכרז, התנאה או הסתייגות זו לא תזכה להכרה מצד המזמין ועשויה אף להביא לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 8.1.7. לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות יעשה המזמין שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן הוא רשאי לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותו של המזמין, וכן לעשות שימוש בניסיון העבר של המזמין עם המציע או של גוף ממשלתי אחר עם המציע, אם קיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים,

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

וכיוצא באלה. יודגש, לצורך ניקוד ההצעות, המזמין יהיה רשאי להתחשב בניסיון שלו עם המציע או של גוף ממשלתי אחר, וזאת במקום או בנוסף ללקוחות אחרים שפורטו בהצעה, אם פורטו או במסגרת כל אמת מידה רלוונטית אחרת.

8.1.8.

8.2. ניהול מו"מ עם מציעים

8.2.1. המזמין יהיה רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לנהל משא ומתן עם המציעים במכרז לצורך קבלת הצעה אשר מטיבה עם המזמין.

8.2.2. משא ומתן עם מציעים, אם יתקיים, ינוהל בהתאם לתקנה 7 לתקנות חובת המכרזים.

8.3. הצעה יחידה

8.3.1. ככל שהוגשה במכרז הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:

8.3.1.1. להכריז על המציע שנותר כזוכה;

8.3.1.2. לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש.

8.4. פסילת הצעות

8.4.1. המזמין, יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, ובמקרים המתאימים לאחר שנתן למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו הבלעדית של המזמין), בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

8.4.1.1. **הצעה הפסדית** – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז.

8.4.1.2. **הצעה תכסיסנית או הצעה המוגשת בחוסר תום לב** – אם הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכל מקרה אחר שבה הצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.

8.4.1.3. **התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של המזמין, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המזמין מצדיק את פסילתו.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

- 8.4.1.4. **מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.
- 8.4.1.5. **ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע, באופן שלדעת המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, אינו ניתן להסדרה.
- 8.4.1.6. **תיאום הצעות** - אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

8.5. **מינוי נציג מטעם המציע**

- 8.5.1. לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו (כמפורט בפרק ב) אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.
- 8.5.2. כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע למזמין, או מהמזמין לנציג המציע תחייב את המציע.

8.6. **תוקף הצעות**

- 8.6.1. תוקף ההצעה הוא 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. המזמין רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 ימים, זאת לצורך בחירת זוכה במכרז.
- 8.6.2. מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

8.7. **ביטול או שינוי המכרז**

- 8.7.1. המזמין רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.
- 8.7.2. שינויים כאמור יפורסמו בדף המכרז. על מציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.
- 8.7.3. ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. ככל שמסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי המזמין לבטל את המכרז.
- 8.7.4. המזמין לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

8.8. יועצים שסייעו למזמין בכתיבת המכרז

8.8.1. לצורך כתיבת המכרז המזמין עשה שימוש ביועצים הבאים:

8.8.1.1. עו"ד אלון לוינץ.

8.8.1.2. חברת מטרה וט חברה להנדסת חשמל בע"מ.

8.8.2. יועצים אלו מנועים מלקחת חלק במכרז, ולא יכולים לתת ייעוץ למציעים במכרז.

8.8.3. מציעים אשר יסתייעו ביועצים אלו לצורך הגשת הצעות במכרז, בין בתשלום ובין ללא תשלום, הצעתם תיפסל, בכפוף לשימוע.

8.9. הוצאות

8.9.1. מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמין בגין עלויות אלו.

8.9.2. המציעים לא יהיו זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

8.10. סמכות השיפוט

8.10.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהמכרז ומניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין.

8.11. סודיות ההצעה וזכות העיון

8.11.1. בכפוף לחובות המזמין על פי דין, המזמין מתחייב שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המזמין או יועצים המועסקים על ידו ונותנים לו שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.

8.11.2. יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק חובת המכרזים, מציעים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה, וכן בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז (או חלקם), מלבד החריגים המנויים בתקנה, ובכלל זה במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור. אף על פי כן, בהתאם לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 מציעים במכרז לא יוכלו לעיין במידע פלילי שהובא בפני ועדת המכרזים, או נדון בוועדה, גם ביחס להצעה הזוכה במכרז.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

8.11.3. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (פרק ב), במקום המיועד לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המזמין. מובהר כי מחיר ההצעה אינו בגדר סוד מסחרי או מקצועי.

8.11.4. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.

8.11.5. בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכיה במכרז הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין.

8.11.6. במקרה בו ועדת המכרזים של המזמין תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, המזמין יודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.

8.12. מיצוי הליכים מול הוועדה

8.12.1. ככל שלאחר מימוש זכות העיון, מציע במכרז סבור שנפלה טעות בהחלטה של ועדת המכרזים, עליו לפנות לוועדה בכתב ולפרט את טענותיו באופן מנומק וזאת לא יאוחר מ-10 ימי עסקים ממועד מימוש זכות העיון.

8.12.2. במהלך בירור טענות מציע במכרז, ככל שישנן, המזמין לא יעכב את מימוש ההתקשרות עם הזוכה, למעט מקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

8.12.3. ככל שלאחר בירור טענות המציע, ועדת המכרזים, תסבור כי נפלה טעות בהחלטה שקיבלה, לא יהיה במימוש ההתקשרות עם הזוכה כדי למנוע ממנה לקבל כל החלטה נדרשת לצורך תיקון הטעות, ובכלל זה, במקרים חריגים, ביטול הזכייה.

פרק ב' – חוברת ההצעה

9. הגשת הצעה במכרז

9.1. כללים למילוי חוברת ההצעה

9.1.1. פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.

9.1.2. יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.

9.1.3. בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות למזמין בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק א' למסמכי המכרז.

9.1.4. ניתן לצרף כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה. יודגש כי בדיקת ההצעה, תתבסס על הפירוט שיינתן בחוברת ההצעה.

9.1.5. חוסר פירוט בהצעה, או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

10. פרטי המציע

	שם המציע
	סוג מציע (תאגיד/שותפות/עמותה/עוסק מורשה וכדו')
	תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי)
	מספר מזהה (לדוג' ח"פ)
שם:	איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

כתובת:	
טלפון:	
דוא"ל:	

11. הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז

11.1. בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו במכרז.

11.2. הוכחת עמידה בתנאי הסף המנהליים:

11.2.1. המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים

בפרק א' למכרז ובהתאם לפירוט המובא להלן:

11.2.1.1. מציע רשום כדין (יש לסמן ב- X את האפשרות הנכונה) –

המציע רשום בישראל כדין.

לא חלה על המציע חובת רישום בישראל, על פי דין. נימוק:

11.2.1.2. עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים –

11.2.1.2.1. ניהול פנקסים – המציע –

11.2.1.2.1.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס

הכנסה [נוסח חדש], וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"),

או שהוא פטור מלנהלם.

11.2.1.2.1.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל

עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

11.2.1.2.2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור פקיד מורשה ולסמנו **כנספח 2**.

11.2.1.2.3. **היעדר הרשעות** –

11.2.1.2.3.1. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "**חוק עובדים זרים**") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "**חוק שכר מינימום**") עד למועד הגשת ההצעה מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

11.2.1.2.4. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף את התצהיר המפורט **בנספח 3**.

11.2.1.2.5. **ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות** (יש לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות) –

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ("**חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות**") אינן חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

11.2.1.2.5.1. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע, יש לפרט את אופן עמידתו בדרישות החוק (יש לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

11.2.1.2.5.2. במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר (יש לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

□ המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

11.2.1.3. המציע עומד בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך ההתקשרות, ככל שישנם –

11.2.1.3.1. המזמין יהיה רשאי לבקש אישור על עמידה בתקנים או בתקנים זרים מקבילים, ככל שעמידה בתקן זר מקביל אפשרית בהתאם להוראות הדין.

11.3. הוכחת העמידה בתנאי הסף המקצועיים:

11.3.1. עם הגשת הצעה זו, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בפרק א' למכרז.

11.3.2. המציע יפרט את אופן עמידתו בתנאי סף המקצועיים, בהתאם למפורט להלן:

11.3.2.1. ניסיון המציע

11.3.2.1.1. למציע ניסיון קודם ומוכח במהלך 7 השנים שקדמו למועד להגשת הצעות במכרז זה בהקמה של לפחות 2 מערכות שידור מרחוק המתממשקות עם מערכות קר"מ (מדי מים או חשמל או בקרה תעשייתית עם קריאה מרחוק), הכוללים כל אחד את כל המפורט להלן:

11.3.2.1.1.1. כל מערכת הייתה בהיקף של לפחות 2,000 יחידות (כיחידות קצה נפרדות או כיחידות מובנות בתוך מדים).

11.3.2.1.1.2. מע' תקשורת קבועה (FIX NETWORK)

11.3.2.1.1.3. מרכז בקרה/מע' מידע

11.3.2.1.1.4. מתן שירותי אחזקה ותחזוקה למערכת שידור מרחוק המתממשקות עם מערכת קר"מ כמוגדר לעיל או חלק ממנה, לתקופה של שנה לפחות.

11.3.2.2. עמידה בתקן ניהול איכות ISO 9001

על המציע להציג אישור / תעודת הסמכה למע' ניהול איכות ISO 9001

11.3.2.3. עמידה בתקן אבטחת מידע ISO 27001

על המציע להציג אישור / תעודת הסמכה למע' ניהול אבטחת מידע 27001

ISO

שם המסגרת/ מזמין/ת השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש- שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש- שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מה נעשה, מס' עובדים, מהות הפרויקטים, סוג מערכת הקר"מ (מים/חשמל/בקרה תעשייתית), מס' יחידות קצה (נפרדות או מובנות) האם כלל מערכת תקשורת קבועה? מה נכלל בשירותי אחזקה ותחזוקה ומשך זמן של שירותי אחזקה ותחזוקה. וכו')	פרטי אשת קשר שם, כתובת ומס' טלפון

11.3.2.3.1 הנחיות למילוי הטבלה:

11.3.2.3.2 יש למלא את הטבלה בהתאם לפירוט הנדרש בה, אין להוסיף מידע שאינו רלוונטי.

11.3.2.3.3 יש למלא את הטבלה בהתאם לכמות התאים המופיעים בה. ככל שימולאו יותר תאים מהנדרש יבדקו רק התאים הראשונים שימולאו.

ניתן להוסיף לאמור בטבלה כל מסמך או מידע רלוונטי, אשר יכול להעיד על המפורט בטבלה.

12. איכות ההצעה

12.1 בחלק זה של ההצעה יפרט המציע את הפרטים הנדרשים לצורך הערכת איכות ההצעה, בהתאם למדדי האיכות שפורטו לעיל בפרק א' למסמכי המכרז.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

12.1.1. המציע -

12.1.1.1. איכות הניסיון של המציע במסגרת אמת מידה זו ייבחן הניסיון של המציע/ה בהיבט של מורכבות הפרויקטים המוצגים, מאפייניהם, היקפם ומידת הרלבנטיות של הניסיון המוצע לשירותים הנדרשים. אופן העמידה במדד האיכות (ניתן להוסיף כל מסמך רלוונטי).

12.1.1.2. שביעות רצון לקוחות: יש לצרף רשימת לקוחות ופרטי אנשי קשר. הרשות תפנה לגופים שעבדו עם המציע על בסיס שוויוני, לצורך קבלת המלצות בדבר עבודתו/ה עמם. ככל ויש לרשות ניסיון עם המציע, יינתן הציון גם על בסיס ניסיון הרשות אופן העמידה במדד האיכות (ניתן להוסיף כל מסמך רלוונטי).

12.1.2. יחידות קצה -

יינתן ניקוד נוסף למציע שיציג החלפת יחידות קצה מדור 5G. יש לצרף מסמך התומך בכך.

12.1.3. עמידה בתקן אירופאי -

ינתן ניקוד נוסף מציע העובד בהתאם לתקן CEN 13757-1. יש לצרף מסמך התומך בכך.

13. התחייבויות נוספות של המציע

13.1. כשירות להתמודדות במכרז

13.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין ולרבות תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.

13.1.2. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.

13.1.3. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.

13.1.4. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למזמין.

13.1.5. המציע מתחייב לעדכן בכתב את המזמין, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו המכרז.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

13.1.6. ככל שהמזיע אינו חב במע"מ במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז, הוא מצהיר על כך שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך, טרם הגשת הצעה במכרז.

13.2. **אי תיאום הצעות מכרז**

13.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המזיע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.

13.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.

13.2.3. המזיע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.

13.2.4. המזיע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.

13.2.5. המזיע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

13.2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

13.3. **עצמאות המזיע**

13.3.1. המזיע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).

13.3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמזיע נוסף במכרז.

13.3.3. המזיע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

14. **בקשות**14.1. **הגשת בקשות במסגרת ההצעה**

14.1.1. במסגרת הצעתו רשאי המזיע להגיש בקשות הנכללות בתנאי המכרז כמפורט בסעיף זה להלן וזאת כחלק בלתי נפרד מהצעתו.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

14.1.2. הבקשות יכללו במסמכי ההצעה וינוסחו בצורה ברורה תוך הפנייה לסעיף אליו מתייחסת הבקשה.

14.1.3. מציע שלא יפנה למזמין בבקשה האפשרית בהתאם לכללי מכרז זה כחלק מהגשת הצעתו, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בנושא ויראו בו כמי שויתר על בקשתו או על הזכות הנובעת ממנה, בהתאם להקשר, אף אם הוא עומד בתנאים המהותיים המקימים את הזכאות - והכל לפני העניין והקשר הדברים.

14.2. **עסק בשליטת אישה**

14.2.1. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" בהתאם להוראות סעיף 2 לחוק חובת המכרזים ומעונין שתינתן לו העדפה יצהיר על כך כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים): .

המציע מצהיר כי הוא עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו וכי לא התקיים אף אחד מאלה: (1) אם מכהן **במציע** נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה; (2) אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;

14.2.1.1. לתמיכה בהצהרה זו, **וכתנאי לקבלת העדפה** על המציע לצרף אישור ר"ח ותצהיר כהגדרתם בחוק חובת המכרזים, המעידים על כך שהעסק הוא בשליטת אישה.

14.3. **עידוד משרתי מילואים**

14.3.1. מציע שמחזיק בשליטה בו הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצהיר כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):

המציע מצהיר כי הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

הוא מחזיק בשליטה בעסק מגיש ההצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני". "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".

14.4. העדפת תוצרת הארץ

14.4.1. במסגרת המכרז תינתן העדפה לטובין מתוצרת הארץ בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995, ובהתאם [להוראת תכ"ס 7.11.4 "העדפת תוצרת הארץ"](#).

14.4.2. מציע המבקש לקבל את ההעדפה לגבי הטובין המוצעים על ידו יצהיר בהצעתו על כך שהטובין הם מתוצרת הארץ. מציע שהטובין המוצעים על ידו הם מתוצרת מדינה שאמנת GPA חלה עליה יצהיר על כך בהצעתו.

14.4.3. מציע שביקש בהצעתו במכרז לקבל העדפה לטובין מתוצרת הארץ, גם אם לא קיבל את ההעדפה בפועל, יהיה מחוייב, במהלך כל תקופת ההתקשרות להמשיך ולספק את הטובין מתוצרת הארץ שהציע בהצעתו. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות יבקש הספק לספק טובין מיובאים במקום הטובין שהתחייב לספק, תבחן ועדת המכרזים האם התקיימו נסיבות המצדיקות זאת שעיקרן אילוצים חיצוניים שאינם תלויים בספק ושלא יכול היה לצפות אותם מראש, וככל שוועדת המכרזים השתכנעה שיש מקום לאשר את השינוי המבוקש, יעודכנו המחירים המשולמים עבור אותו פריט טובין, ויחולקו ב-1.5, אלא אם התקיימו נסיבות מיוחדות שמצדיקות לחלק את מחירו רק ב-1.15.

14.5. הכרה בנתונים של אישיות משפטית אחרת

14.5.1. במקרה בו בעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית בנושא המכרז השתלבה אצל המציע, יוכל המציע לבקש מהמזמין בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני לשם הכרה בעמידה בתנאי סף מקצועי, אחד או יותר, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, או לשם קבלת ניקוד איכות והכל בכפוף לכללים הקבועים במכרז.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

14.5.2. ככל שהמזיע מבקש שיכירו לו בנתונים של אישיות משפטית שונה לצורך עמידה בתנאי הסף מסוים או מספר תנאי סף או לשם קבלת ניקוד איכות, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז, עליו לפרט את כלל הפרטים הרלוונטיים לצורך הכרה כאמור, ולצרף כל מסמך שיכול להוכיח על השינוי המבני, ועל השתלבות הפעילות הרלוונטית אצלו.

14.5.3. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמין.

14.6. בקשה לחיסיון

14.6.1. בהתאם למפורט בפרק א' למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המזיע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים):

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

אישור והתחייבות

בחתימתנו אנו מאשרים כי:

- קראנו את כל הוראות המכרז, והצעתנו מוגשת בהתאם לכללי המכרז ועומדת בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
- כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, והמזיע יהיה מנוע ומושתק מלהעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
- הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המזיע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראות המכרז.

_____	_____	_____
חתימת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

חתימת מורשה החתימה

שם

תאריך

חתימת מורשה החתימה

שם

תאריך

15. רשימת נספחים

מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
נספח 1	הצעת מחיר	טופס הצעת מחיר מלא בהתאם להוראות המופיעות בנספח.
נספח 2	אישור "פקיד מורשה"	על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא: https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0
נספח 3	תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בהתאם למפורט בנספח.
נספח 4	עמידה בתקן ניהול איכות ISO 9001	על המציע להציג אישור / תעודת הסמכה למע"י ניהול איכות ISO 9001
נספח 5	עמידה בתקן אבטחת מידע ISO 27001	על המציע להציג אישור / תעודת הסמכה למע"י ניהול אבטחת מידע ISO 27001

נספח 1 – טופס הצעת המחיר מכרז מס' 100052907/2025 לאספקה, התקנה ותחזוקה של יחידות קצה במערכת קר"מ של רשות המים

כללי

1. על המציע לעיין בכלל מסמכי המכרז טרם מילוי טופס הצעת המחיר.
2. מובהר, כי הכמויות המצוינות מטה ביחס ליחידות התמחור הן בבחינת הערכה בלבד לשם חישוב הצעה זוכה ולמזמין מסור שיקול הדעת המלא והבלעדי לקבוע את היקף השירותים והטובין שיוזמנו מהספק במסגרת ההתקשרות, וזאת לפי צרכיו בפועל של המזמין.

הצעת המחיר

1. כל שורה בטבלה מהווה יחידת תמחור נפרדת. יש להקפיד למלא את כל יחידות התמחור ולעשות כן, בהתאם לכללים המופיעים תחת הטבלה.
2. ניתן לנקוב במחיר הכולל עד שתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית. מובהר, כי ככל שהמציע יציין יותר משתי ספרות לאחר הנקודה, הסכום יעוגל כלפי מטה כך שיילקחו בחשבון רק שתי הספרות הראשונות לאחר הנקודה העשרונית.
3. יש למלא רק את העמודה המסומנת "למילוי על ידי המציע".

השירות הנדרש	מחיר מינימום [₪] לא כולל מע"מ	מחיר מקסימום [₪] לא כולל מע"מ	יחידת מידה (A)	כמות [יח] (B)	הצעת המחיר ליחידה בודדת בש"ח (לא כולל מע"מ) (C)	הצעת מחיר בש"ח (לא כולל מע"מ) (A*B*C)
אספקה והתקנה של יח' קצה, כולל חיבור למד מים קיים (כולל שנתיים אחריות ותחזוקה בהתאם למפורט בנספח השירותים) בפרוטוקול V מותאם למד המים, כמפורט בנספח השירותים	3,000	4,200	1 (קומפלט)	1,360		
מפצל מודבס RS485 מופעל סוללה כולל יציאת מודבס MASTER והעברה ל - 2 יציאות בלתי תלויות מודבס SLAVE, כמפורט בנספח השירותים	1,900	2,600	1 (קומפלט)	120		
שרות ותחזוקה ליח' קצה במתכונת של האחריות למשך שנה נוספת עבור יח' קצה (מעבר לשנתיים הכלולים בהצעת המחיר עבור יחידות הקצה), ועד למקסימום של 8 שנים נוספות	750	1,200	יחידת קצה לשנה אחת	10,880		
סה"כ ללא מע"מ						

	מע"מ (לפי 18%)
	סה"כ כולל מע"מ

חבות במע"מ – למילוי רק על ידי מציע שאינו חב במע"מ על פי דין במסגרת ההתקשרות

1. מציע שאינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע התקשרות זו על פי דין, יצהיר על כך כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):
 a. המציע מצהיר כי במסגרת התקשרות לפי מכרז זה, אם יזכה, לא יהיה חייב בתשלום מע"מ וכי הוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך.

המציע מתחייב כי:

2. לאחר שעיין מסמכי המכרז ומגיש בזאת הצעה למכרז ומתחייב לספק את כל השירותים הנדרשים במכרז בכל אתר שהמוזמין מבקש, וכי הוא למורכבויות השונות בשטח, ולרבות עמידה במדד יה"ב שהגדירה רשות הסייבר בישראל.
3. לאחר שעיין במסמכי המכרז על כל נספחיו לרבות נוסח ההסכם ונספחיו, המציע מגיש בזאת הצעת מחיר למכרז.
4. מעבר למפורט בנספח זה לא יידרש על ידי המציע כל סכום נוסף אלא אם נכתב אחרת באופן מפורש במקום אחר במסמכי המכרז.
5. המציע אינו מתנה הצעה זו בשום תנאי. יובהר, כי כל התנאה או הסתייגות על האמור בנספח זה, ככל ותעשה חרף האמור, לא תזכה להכרה מצד המוזמין ועשויה אף להביא לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המוזמין.

תאריך

חותמת המציע
 וחתימת מורשה חתימה של המציע

נספח 3 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

1. אני הח"מ _____ ת"ז _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1.1 הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מס' 100052907/2025 לאספקה, התקנה ותחזוקה של יחידות קצה במערכת קר"מ של רשות המים. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1.2 בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

1.3 משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

1.4 המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה):

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מכרז מס' 100052907/2025 לאספקה, התקנה ותחזוקה של יחידות קצה במערכת קר"מ של רשות המים המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת"ז _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה

ג.1 תנאים כלליים מיוחדים

- יובהר בזאת, טרם הצגת המפרט המקצועי, כי אין בעבודה זו צורך בהקמת מערכת חדשה וכי כל המזמים מתחברים למערכת קיימת שפעילה ברשות המיסים. כמו כן, החלפת יחידות הקצה תתבצע בהתאם לתוכנית סדורה שהרפרנט המקצועי יסכם עם הספק הזוכה.
- יובהר בזאת, כי במסגרת מכרז זה יבצעו החלפת יחידות קצה הקיימות (להלן: יחידות קצה מסוג דור 3) ליחידות קצה חדשות (להלן: יחידות קצה מסוג דור 4/5), שתכונותיהן יוצגו במסגרת מפרט זה.

1. שלבי העבודה:

1.1. שלב הפיילוט:

- 1.1.1. החל מהמועד הנקוב בצו תחילת עבודה על ידי המזמין יבצע המציע הזוכה (להלן: "המציע הזוכה" או "הקבלן" או "הספק"), פיילוט בהיקף של כ- 10 יחידות קצה מסוג דור 4/5, כולל חיבור למדי מים, תקשורת ושילוב במערכת המידע הקיימת.
- 1.1.2. תקופת ההקמה של מערכת קר"מ בשלב הפיילוט, כולל בדיקתו ואישורו, תהא כחודשיים ממועד צה"ע (צו התחלת עבודה).
- 1.1.3. מובהר בזאת כי רק לאחר אישור בכתב מהמזמין המאשר כי הפיילוט עבר בהצלחה ולשביעות רצונו והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, תמשיך ההתקשרות בין המזמין למציע הזוכה.
- 1.1.4. יובהר כי בכל מקרה של הפרה ע"י הקבלן של איזה מהתנאים בכל אחד משלבי הפיילוט - המזמין רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, אך לא חייב, להפסיק את הפיילוט בכל אחד משלבי הפיילוט המפורטים בסעיף 13 במסמך ג.1 למכרז זה ולא להמשיך לשלב הבא.
- 1.1.5. במקרה כזה, יפרק הקבלן ללא דיחוי את הציוד והמערכת שהותקנו על ידו ויחזיר את יחידות הקצה הקודמות (שפורקו על ידו) ויודא את תקינותם עפ"י הנחיות המזמין ולפי לוחות זמנים שיוגדרו על ידי המזמין.
- 1.1.6. במקרה כזה, למציע הזוכה לא ישולם עבור הקמת הפיילוט ופירוקו, והפיילוט יתבצע במלואו ועל חשבונו הבלעדי של הזוכה. למען הסר ספק אי פירוק יחידות הקצה ו/או אי התקנת יחידות הקצה הקודמות והמערכת שסופקו על ידו יקנה למזמין את הזכות לפרקם בעצמו ולחייב את המציע הזוכה בהוצאותיו בגין כך, לרבות עלויות קבלן חלופי.
- 1.1.7. במקרה של כשלון הפיילוט יהיה זכאי הספק הזוכה לקבל 50% מעלות 10 יחידת הקצה שהותקנו בהתאם להצעת המחיר שהוגשה על ידו.
- 1.1.8. במקרה של הפרות של הקבלן, יהיה רשאי המזמין, בנוסף לכל סעד ו/או זכות אחרים, לחלט מתוך ערבות הביצוע את היקף הפיצויים בגין ההפרות.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

- 1.1.9. האמור לעיל הינו מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד הנתונים למזמין לפי דין ו/או לפי מסמכי המכרז, לרבות זכותו לסיים את ההתקשרות בכל עת, כמפורט בחוזה.
- 1.1.10.

1.2. שלב הרחבה:

- 1.2.1. לאחר סיום שלב הפיילוט במלואו לשביעות רצונו של המזמין עפ"י אישור המזמין בכתב, יחל הקבלן בביצוע התקנת יחידות קצה. היקף הפרויקט לאחר השלמת הפיילוט הנו כ- 1,350 יחידות קצה.
- 1.2.2. המשך ביצוע המערכת יקבע עפ"י התקציב, סדר העדיפויות והשלבים שייקבעו ע"י המזמין. קצב הביצוע לא יפחת מ- 150 יחידות קצה בחודש עפ"י תכנית עבודה שתוגדר ע"י המזמין.
- 1.2.3. לידיעת המציעים, כיום מספר מדי המים של מפיקים פרטיים הינו כ- 2,200.
- 1.2.4. מובהר בזאת כי היקף הביצוע ושלבי הביצוע ייקבעו ע"י המזמין בלבד ובכפוף למסגרת התקציבית השנתית המאושרת של מדינת ישראל.

1.3 שרות ותחזוקה:

- 1.3.1. ביצוע העבודה – אספקת והתקנת יחידות הקצה – כולל אחריות, כולל שרות ותחזוקה. תקופת האחריות תחל ממועד התקנת יח' הקצה ועד שנתיים ממועד הקבלה של המד האחרון שהותקן.
- 1.3.2. למזמין נתונה האופציה, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להוסיף ולהתקשר עם הספק הזוכה, לצורך הארכת תקופת האחריות, כולל שרות ותחזוקה למשך עד 8 שנים נוספות או לכל חלק מהן (מעבר לתקופת האחריות והשירות, כהגדרתה במסמכי המכרז), לפי הוראות מסמכי המכרז.

2. מפרטים, חוקים, כללים, תקנים ומסמכים מחייבים

- המפרטים, המסמכים והנחיות העבודה המאוזכרים במסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה, גם אם אינם מצורפים למסמכי המכרז. בין היתר, המסמכים אשר מחייבים את הקבלן ומהווים חלק ממכרז זה, למרות שאינם מצורפים למסמכי המכרז, כוללים את:
- 2.1. המפרט הכללי לעבודות בניין ומפרטים כלליים אחרים בהוצאת הועדה המיוחדת בהשתתפות משרד הביטחון, משרד העבודה ומע"צ ("הספר הכחול") (להלן: "המפרט הכללי").
- 2.2. אופני המדידה המצורפים למפרטים הכלליים.
- 2.3. התקן הישראלי. בהעדר תקן ישראלי יקבע תקן בינ"ל ISO, ובהעדרו, עפ"י תקנים בינ"ל אחרים הישימים לכל נושא ונושא כנדרש במסמכי המכרז השונים, ועפ"י החלטת והנחיית ממזמין ו/או המפקח – לפי העניין.
- 2.4. תקן ישראלי למדי מים ת"י 4064, וכפי שיתעדכנו מעת לעת.
- 2.5. תקן בינ"ל למדי מים ISO 4064, וכפי שיתעדכנו מעת לעת.

- 2.6 תקינה האירופאית למדי מים **MID**, וכפי שיתעדכנו מעת לעת.
- 2.7 חוק המים, תשי"ט-1959, וכל התקנות כפי שיתעדכנו מכוחו, מעת לעת.
- 2.8 חוק מדידת מים, תשט"ו-1955 וכל התקנות מכוחו, כפי שיתעדכנו מעת לעת.
- 2.9 כללי מדידת מים (מדי מים), תשמ"ח – 1988, כפי שיתעדכנו מעת לעת.
- 2.10 כללי מדידת מים (מערכות מדידת מים), התשפ"ב-2022, וכפי שיתעדכנו מעת לעת.
- 2.11 חוק החשמל, תשי"ד-1954 וכל התקנות מכוחו, כפי שיתעדכנו מעת לעת.
- 2.12 הנחיות, אישורים ורישיונות של משהת"ק (משרד התקשורת) לגבי ציוד ומערכות הקשר והתקשורת, התקנתם ותפעולם, לרבות: אישורי סוג, אישורים / רישיונות הפעלה לכל ציוד ומערכות התקשורת.
- 2.13 תקנים רלבנטיים של התקן האמריקאי - **F.C.C.** - עבור נושאים שלא מכוסים ע"י הנחיות משהת"ק.
- 2.14 חוק הקרינה הבלתי מייננת, התשס"ו-2006 והתקנות מכוחו, כפי שיתעדכנו מעת לעת.
- 2.15 כל הציוד והמכשור המסופקים במסגרת מכרז זה יעמדו בתקנים ישראלים ובין לאומיים הרלבנטיים, כגון: **NEMA, IEEE, ICS, CE** - לגבי רעשים והפרעות מסוג **E.M.I** ו-**R.F.I** וכמו-כן בדרישות התקנים הרלבנטיים לגבי הרמוניות.
- 2.16 חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות מכוחו, כפי שיתעדכנו מעת לעת. תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז – 2017. וכן הנחיות, דרישות ונהלי רשות הסייבר הלאומית ורשות המים בכל הנוגע לאבטחת מידע וסייבר.
- 2.17 חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998
- 2.18 כל תקן ו/או הוראה ו/או הנחייה ו/או דרישה הדרושים עפ"י כל דין ו/או ע"י רשות מוסמכת בישראל.

הבהרות:

- (1) בכל המסמכים, החוקים והתקנים המאוזכרים – הכוונה למהדורה העדכנית ביותר וברת תוקף במועד ביצוע העבודה. מחובתו של הקבלן לעמוד בכל התקנים, המפרטים, התקנות והנחיות העבודה העדכניים המפורטים לעיל ו/או הקשורים ולחדש, החל ממועד תחילתם, את הרישיונות והאישורים הרלבנטיים לצורך ביצוע הפרויקט / המערכת ולתחזוקתה במהלך תקופת האחריות ותקופות השרות לאחר מכן.
- (2) עלות ביצוע וקיום / תחזוקת כל התקנים, המפרטים, התקנות והנחיות העבודה המפורטים לעיל, יהיו כוללים במחירי היחידה שנקבעו במחירון/כתב כמויות של מכרז זה למרכיבי המערכת השונים. לא תשולם תוספת כספית כלשהי עקב האמור ו/או הנדרש בהם ו/או עדכונם.
- (3) במקרה של סתירה בין ההנחיות במסמכים השונים תקבע ההנחיה בהתאם לשיקול דעתו של המזמין.

3. רישיונות ומילוי אחר תקנות עבודה ממשלתיות ואחרות

כל הדרישות וההנחיות במכרז זה, לרבות ה"מפרט הכללי" מחייבות את העבודה ואת הקבלן ובנוסף ו/או לצורך הדגשה:

3.1 הקבלן יהיה אחראי, על חשבונו, לכל התיאומים, הבדיקות, הביקורות והאישורים הנדרשים ע"י הרשויות המוסמכות, מעת לעת, ותחזוקתם השוטפת, לרבות חידוש הרישיונות ואישורים הרלבנטיים, כל עוד קיים חוזה התקשרות של הקבלן עם המזמין, לרבות: משרדי ממשלה, הרשות הממשלתית למים וביוב, משהת"ק, ח"ח, בזק, מכון התקנים, והרשויות המקומיות לגבי הציוד והעבודות במסגרת מכרז זה.

3.1 הקבלן לא יהיה זכאי לכל תוספת כספית שהיא מסיבת אי ידיעתו את הדרישות והתקנות הנ"ל או חלק מהן. לא תינתן לקבלן הארכת זמן כלשהיא עקב איחור שנגרם ע"י הקבלן מפאת אי מילוי של הדרישות והתקנות הנ"ל.

3.2 הקבלן יהיה חייב בכל אישור ו/או רישיון הנדרש לאספקת הציוד ולביצוע העבודה עפ"י מכרז זה, הקבלן לרבות: אישורים / רישיונות של הרשויות המקומיות, משהת"ק, אישורים ורישיונות של רשות המים, ת"י, חוק הקרינה הבלתי מייננת התשס"ו – 2006, לרבות אישורים ו/או היתרים להקמה והפעלה מטעם המשרד להגנת הסביבה וכיו"ב. כל האישורים הרלבנטיים לגבי אבטחת מידע, כולל אישור של רשות המים. אם הקבלן לא עמד בכך – ייחשב הדבר להפרה יסודית של התחייבויות הקבלן, על כל המשתמע מכך. במקרה כזה, זכותו של המזמין להפסיק את הפרויקט. בנוסף לכך, למזמין תהיה הזכות לתבוע את הקבלן עבור הנזקים שנגרמו לו ו/או להשית על הקבלן קנסות ו/או לפעול לפי כל סעד ו/או זכות הנתונים לו לפי דין ו/או לפי מסמכי המכרז.

3.3 מודגש כי לגבי חוק הקרינה הבלתי מייננת התשס"ו – 2006 – נדרש לבצע מדידות קרינה ע"י חברה בעלת היתר לביצוע מדידות קרינה מטעם המשרד להגנת הסביבה ולספק אישורים לעמידת הציוד והמערכת בדרישות החוק והמשרד להגנת הסביבה.

3.4 הקבלן יהיה מחויב לקבלת כל אישור וביצוע כל בדיקה ללא תוספת תשלום גם אם אלו לא יהיו קיימים בעת הגשת ההצעה, ונקבעו או נדרשו לאחריה.

4. בטיחות

4.1 כללי:

4.1.1 על הקבלן לנקוט בכל אמצעי הבטיחות הדרושים, כפי שהדבר בא לידי ביטוי בדרישות משרד העבודה, משרד התחבורה, משטרת ישראל, כל גורם רשמי אחר ועל פי כל דין והוראות המפרט הכללי.

4.1.2 המזמין ו/או המפקח יהיו רשאים לדרוש שיפורים באמצעי הבטיחות הנקוטים ע"י הקבלן. הקבלן יפעל בהתאם לנדרש ללא כל דיחוי וההוראות הנ"ל תחשבנה חלק בלתי נפרד מתנאי ההסכם. לא ישולם תמורתם בנוסף.

4.1.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל מוצהר ומוסכם בזאת כי שום דרישה בתחום הבטיחות ו/או הנחייה שיינתנו, אם יינתנו, מפעם לפעם ע"י המזמין ו/או המפקח בנושא זה, לא תפטור את הקבלן אלא תוסיף לכל חובה המוטלת עליו כמתואר לעיל.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

- 4.1.4. המזמין ו/או המפקח יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, להפסיק עבודת הקבלן בכל מקרה של אי קיום תנאי הבטיחות, עד לאחר נקיטת אמצעים מתאימים לשביעות רצונו.
- 4.1.5. כל אירוע בטיחות (תאונת עבודה) מתחייב הקבלן לדווח למזמין העבודה או למפקח וכן למשרד העבודה בהתאם לדרישת החוק.

4.2. ממונה בטיחות מטעם הקבלן:

על הקבלן להעסיק ממונה בטיחות או יועץ בטיחות, מוסמך ע"י המוסד לבטיחות וגהות, שילווה את הפרויקט בכל ההיבטים הבטיחותיים, לרבות:

- 4.2.1. אישור תכניות, נהלים ופרטים לביצוע, לרבות תשתיות התקשורת כולל רכזות ואנטנות, גישור (רציפות הארקה), אמצעי מיגון לעובדים וכו'.
- 4.2.2. הדרכה לצוותי הביצוע מטעם הקבלן לגבי הסיכונים ואמצעי הבטיחות, הנהלים והדווח.
- 4.2.3. מעקב וביקורת על יישום הנהלים וביצוע העבודות – סיור יזום לפחות פעם בחודש.
- 4.2.4. טיפול ודיווח למזמין על כל תאונת עבודה ו/או אירוע בטיחות חריג. כולל תחקור האירוע + דו"ח תחקיר עם פעולות מתקנות.
- 4.2.5. תאום מול הממונה על הבטיחות מטעם המזמין. כולל, דיווח עפ"י דרישות המזמין.
- 4.2.6. התקנת תשתיות תקשורת המחייבת עבודה בגובה תבוצע ע"י עובדים בעלי הסמכה לעבודה בגובה.
- 4.2.7. בכל מקרה שתידרש עבודת בנייה – יעסיק הקבלן מנהל עבודה רשוי הרשום במנהל הבטיחות.
- 4.2.8. הפעלת מנופים ומשאיות מנוף תאושר ע"י כל הגורמים הרלבנטיים, לרבות: הרשות המקומית.

5. מניעת נזקים והפרעות למתקנים, תשתיות ועבודות

- 5.1. על הקבלן לנקוט בכל האמצעים כדי להימנע מגרימת נזקים למתקנים ולבניינים הקיימים, לדרכים ולציוד, לקוי חשמל, טלפון, מים, ביוב, כבלים וכו' ולבצע את עבודותיו תוך שיתוף פעולה והתאמה מלאה עם המפקח ועם קבלנים אחרים העובדים באתר.
- 5.2. על הקבלן לנקוט בכל האמצעים בכדי שלא תגרמנה הפרעות ו/או סגירת מעברים. כמו-כן, עליו לנקוט בכל אמצעי הזהירות הדרושים לשם מניעת נזק לרכושו או לגופו של כל אדם ע"י העבודות שתבוצענה ו/או כתוצאה מהן לרבות הקמת גדרות, הקפת אתרי העבודה בשילוט אזהרה, הכל במידת הצורך ו/או בהתאם להוראות המפקח. במקרה של גרימת נזק כלשהו, מתחייב הקבלן לתקנו מיד על חשבונו. במידה ולא יבוצע התיקון תוך שבועיים לשביעות רצון המזמין, רשאי המזמין לבצע את תיקון הנזק ע"י קבלן אחר על חשבון הקבלן.
- 5.3 יש להדגיש שהעבודה מתבצעת בחלק מהמקרים במתקנים ואתרים פעילים. אי לכך, מתחייב הקבלן:

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

- 5.4 לתאם את כל פעולותיו עם הממונה מטעם המזמין לעבודה באזור ו/או במתקן מסוים לפחות שבוע מראש.
- 5.5 מודגש מראש שבשל אופיים של המתקנים תבוצענה חלק מהעבודות בשעות חריגות ובהגבלות זמן.
- 5.6 בסיום יום העבודה תהיה אפשרות להפעלה מלאה של כל הציוד והמתקנים בהתאם לתנאי ההפעלה הקיימים לפני כניסת הקבלן לעבודה.
- 5.7 במקרה של התקנת תשתיות ומערכות תקשורת – האחריות הקבלן לוודא, באתרים בהם יותקנו, אי הפרעה הדדית בין הציוד והמערכות שיותקנו על ידו לציוד ומערכות תקשורת הקיימים באותם אתרים. כולל, במידת הצורך תאום עם ספקי מערכות התקשורת הקיימות וביצוע בדיקות והתאמות כנדרש.
- 6. תאום עם רשויות, יועצים, קבלנים וספקים**
- על הקבלן לתאם את עבודתו עם כל הגורמים הרלבנטיים, לרבות:
- 6.1 קבלת כל ההיתרים, הרישיונות והאישורים הנדרשים, לצורך ביצוע עבודתו, מהרשויות המוסמכות, כולל התשלום תמורתם, ובכלל זה היתרי בנייה עבור ציוד ומערכת התקשורת.
- 6.2 כל הבדיקות, הרישיונות ו/או ההיתרים הנדרשים עפ"י החוק לקרינה בלתי מייננת (קרינה אלקטרומגנטית).
- 6.3 על הקבלן לתאם עם המזמין את מועדי וזמני העבודות באתרים.
- 6.4 תאום עם מפיקי המים לגבי העבודות במתקני ההפקה.
- 6.5 עבודה ליד מתקנים ותשתיות כגון: עמודי חשמל, קוי טלפון, כבלים וכו' יבוצעו, בהתאם לנושא, בתאום, באישור ובהשגחת אנשי משרד התקשורת, חברת החשמל, הרשויות והחברות הנוגעות בדבר.
- 6.6 בכל מקום בו דרוש רישיון עבודה לחפירה חייב הקבלן בהשגת הרישיון לפני תחילת העבודה.
- 6.7 כל האישורים הנדרשים ממשות"ק לציוד התקשורת (אישור סוג / פטור מאישור סוג) ולהפעלתו.
- 6.8 כל התיאומים, השגת אישורים וכן כל תשלום הנדרש עבור התקנת ציוד מע" קר"מ (ממסרים, רכזות וכו') ע"ג מתקנים ומבנים – יבוצעו ע"י וע"ח הקבלן.
- 6.9 תאום וקבלת אישורים מהנציגים והיועצים המוסמכים מטעם רשות המיס לגבי מערכת התקשוב ואבטחת מידע. לצורך שילוב בענן הממשלתי נימבוס.
- 6.10 כל הפעילות וכל העלויות הכרוכות בהשגת האישורים, תאומים, אגרות, רישיונות ופקוח של גורמים מאשרים על פי כל דין ו/או הסדר כלולים במחירי היחידה לעבודות ולא ישולם עבורן בנוסף.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

- 6.11 תאום עם חברת שמתחזקת את מע' קר"מ של רשות המיס, כיום, לגבי שיטות ואופן העברת המידע מיחידות הקצה למערכת המידע של רשות המיס. התאום יכלול שלב של סיכום טכני והנחיות מפורטות לביצוע ותאום פרטני עבור כל מד מים ויח' קצה שיסופקו ויותקנו – עד להפעלה ופעולה מלאה מוצלחת.
- 6.12 תאום חיבור מדי המיס ליח' הקצה – עבור כל הסוגים והדגמים השונים מדי המיס. כולל תאום אופן ושיטת החיבור לגבי הסוגים והדגמים השונים של מדי המיס מול הספקים השונים של מדי המיס. תאום פרטני לגבי כל מד מים שיחובר ליחידת הקצה.
- 7. ציוד ואמצעים לביצוע העבודה**
- הקבלן יספק על חשבונו את כל האמצעים הדרושים לביצוע עבודותיו על פי המכרז, לרבות:
- 7.1 חומרי עזר, כלי עבודה ומכשירים לביצוע עבודות החיבור למדי המיס ושל תשתיות התקשורת.
- 7.2 אמצעי הובלה, הרמה, שינוע וכו'.
- 7.3 ציוד ומערכות לבדיקת תקשורת אלחוטית.
- 8. עבודות ע"י אחרים**
- 8.1 המזמין רשאי לבצע או לספק, הן בעצמו והן באמצעות אחרים, כל עבודה או ציוד שאינם כלולים בעבודות על פי ההסכם, אף אם עבודה כזו מהווה חלק מהעבודות נשוא מכרז זה או עבודה קשורה או משלימה את העבודות שעל הקבלן לבצע לפי ההסכם.
- 8.2 בכל המקרים הנ"ל ינהג הקבלן במלוא שיתוף הפעולה והתאום עם המזמין ועם אלה המבצעים עבודות כאמור ויספק להם כל המידע והשרותים, כנדרש במכרז וכפי שיידרש על ידי המזמין והמפקח.
- 8.3 במקרה שאין אפשרות לשני קבלנים או יותר לעבוד באותו הזמן באתר יקבע המפקח את סדר העבודה של אלה.
- 8.4 מסירת עבודות לאחרים, וכן כל התאום כאמור לעיל, לא ישנו את המחירים לציוד ולעבודות שיבוצעו ע"י הקבלן עפ"י מכרז זה.
- 9. אספקת חומרים/ציוד**
- 9.1 אספקת החומרים/הציוד (חומרה ו/או תוכנה) במסגרת מכרז זה תחשב רק עם אספקת הציוד (כולל הובלתו) לאתר(ים), התקנתו והפעלתו.
- 9.2 כל הציוד והחומרים יהיו חדשים לחלוטין מדגם ייצור אחרון.
- 9.3 כל סוגי הציוד והחומרים יעמדו בכל התקנים והדרישות כמפורט במסמכי המכרז השונים. היה ונמצאה תקלה/תקלות ו/או פער בין דרישות המפרט לביצועים בפועל, הקבלן מתחייב לתקן מיידית ועל חשבונו את הטעון תיקון או להחליף הציוד/החומר באחר, מאותו סוג או מסוג אחר, שצבר הניסיון הנדרש לעיל, וזאת מיידית על פי דרישתו, אישורו ושיקול דעתו הבלעדי של המפקח.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

9.4 במפרט הטכני המיוחד (מסמך ג.2) להלן מופיעות דרישות הכרחיות או מינימאליות לציוד. מודגש שבמידה ולצורך עמידה בתנאי ודרישות המכרז ו/או לצורך עמידה בדרישות הפונקציונליות והטכניות יש צורך בציוד נוסף ו/או בציוד בעל נתונים, תכונות וביצועים משופרים לעומת דרישת המינימום, על הקבלן לספק את הציוד המשופר ללא שינוי במחיר יחידה ו/או תוספת תשלום כלשהי.

9.5 הקבלן מצהיר בחתימתו על מסמכי מכרז זה על התחייבותו לקיים בקרה פנימית על טיב ורמת החומרים/הציוד הן במפעלי הייצור והן בשטח, ככל שיזכה במכרז. זאת בנוסף לרגולציה ובדיקות הנדרשות במסמכי המכרז השונים.

10. תחולת מחירים ויציבותם

המחירים לציוד ולעבודות לא יעלו על מחירי היחידה שיוצעו ע"י הקבלן למכרז זה, למעט הצמדה כמפורט בחוזה - מסמך ב למסמכי המכרז.

11. מנהל פרויקט ומנהל עבודה מטעם הקבלן

11.1 הקבלן יעסיק מטעמו מנהל פרויקט, בעל ניסיון של 3 (שלוש) שנות ניסיון לפחות בניהול פרויקטים של מערכות קר"מ.

11.2 בנוסף, יעסיק הקבלן - מנהל עבודה בעל ניסיון של שנתיים לפחות במערכות קר"מ אשר ירכז את כל עבודות התקנת יחידות הקצה, כולל: תאום מוקדם עם ארד, ספקי מדי המים ומפיקי המים לגבי ההתקנה עד וכולל הפעלה ופעולה מלאה במערכת המידע. תיעוד הביצוע כולל צילום ורישום פרטי ההתקנה. פקוח על שיטת העבודה, איכות ההתקנות, ניקוי אתרי העבודה. מנהל העבודה יהיה נוכח בשטח באתרי העבודה במשך כל ימי ושעות העבודה, בתקופת הביצוע של העבודות ולאחר מכן – בתקופת השרות והתחזוקה של המערכת. ויהיה בקשר יומיומי עם נציגי המזמין הרלבנטיים – עפ"י הנחיות ונוהלי המזמין.

11.3 מנהל הפרויקט ומנהל העבודה מטעם הקבלן יהיו כפופים לאישור מראש של המפקח והמזמין. מובהר כי במהלך תקופת ההתקשרות יהא רשאי המזמין לבקש את החלפת מנהל הפרויקט ו/או מנהל העבודה, ללא נימוק, והקבלן יפעל בהתאם לדרישת המזמין ואישורו.

11.4 הקבלן לא יוכל להחליף את מנהל הפרויקט, או את מנהל העבודה ללא הסכמת המזמין, למעט במקרים של התפטרות או מחלה חו"ח. העובדים החלופיים יעמדו בדרישות שלעיל ויהיו כפופים לאישורו מראש ובכתב של המזמין.

12. תכניות

13.1 בהתאם לצורך, עפ"י הנחיות המפקח, יכין הקבלן תוכניות ופרטים (להלן תכניות) לעבודות שיבוצעו על ידיו עפ"י הנחיות המפקח.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

13.2 תוכניות ופרטים להתקנת ציוד התקשורת (אנטנות, רכזות, ממסרים וכו') יבוצעו ע"י מהנדס בניין / קונסטרוקטור רשוי, עפ"י הנחיות המפקח ו/או במסגרת בקשה להיתר בנייה, עפ"י הנחיות ודרישות הרשויות המוסמכות. תנאי הכרחי לקבלה - תוכניות מאושרות "לפי ביצוע" ע"י מהנדס בניין / קונסטרוקטור רשוי.

13. מערכת פיילוט**14.1 כללי:**

הקבלן שהצעתו תזכה יעמיד לבחינת המפקח והמזמין פיילוט גנרי (להלן: "פיילוט" או "פיילוט גנרי") הכולל את כל מרכיבי הצעתו - חומרה ותוכנה כמפורט במסמכי המכרז, כולל שילוב מלא עם מע' המידע הקיימת.

14.2 תאור כללי של הפיילוט:

14.2.1 היקף הפיילוט – 10 יחידות קצה שיחוברו למדי מים מסוגים וקטרים שונים, במספר אתרים – לפי הנחיות המזמין והמפקח.

14.2.2 פעולה מוצלחת של הפיילוט, כמפורט להלן, עפ"י קביעת המפקח והמזמין, תהווה תנאי להמשך ביצוע המערכת.

14.2.3 להלן יפורטו שלבי הקמת הפיילוט ובדיקתו. על הקבלן והמערכת לעמוד בדרישות המוגדרות בכל שלב ובלו"ז המוגדר לכל שלב. אי עמידה בדרישות ו/או בביצועים ו/או בלו"ז המוקצים לקבלן בכל שלב (עבור השלבים שבאחריות הקבלן) עשויה להביא לכישלון הפיילוט, על המשתמע מכך בהתאם למסמכי המכרז.

14.2.4 במקרה של כשלון הפיילוט – יפעל הקבלן עפ"י הנחיות המפקח והמזמין, כאמור בפרק ג סעיף 1.

14.3 שלבי הפיילוט:**14.3.1 שלב 1 – אישור לביצוע:**

תנאי הכרחי לסיום שלב 1 ולתחילת ביצוע הפיילוט – קיום כל המידע, ההיתרים והאישורים המפורטים להלן:

14.3.1.1 תאור מפורט של כל מרכיבי המערכת: יח' קצה, תשתיות תקשורת, ממשקים לשרת תקשורת ומע' מידע הקיימים.

14.3.1.2 תפ"מ (תאור פעולת מערכת) מפורט של כל התהליכים, כולל:

14.3.1.3 תקשורת למדי המים – שיטה, אופן, תדירות ומהות המידע / נתונים.

14.3.1.4 תאור עיבוד הנתונים, אגירת הנתונים והעברתם בתקשורת – מבנה הנתונים, תדירות. בקרת טיב.

14.3.1.5 תאור הממשק להעברת נתונים מול ארד

14.3.1.6 אישורי משהת"ק לציוד התקשורת (אישור סוג / פטור מאישור סוג) ולהפעלתו.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

- 14.3.1.7 אישור המשרד להגנת הסביבה. או, לחלופין, דו"ח בדיקת קרינה ליח' הקצה ולרכזות ותשתיות התקשורת המוצעים - ע"י בודק מוסמך / מורשה ע"י המשרד להגנת הסביבה.
- 14.3.1.8 במידת הצורך, היתר להקמה והפעלה של מקורות קרינה ו/או אישור מבודק מורשה ע"י המשרד להגנת הסביבה לפטור - עפ"י חוק הקרינה הבלתי מייננת.
- 14.3.1.9 קבלת אישורים עקרוניים מבעלי הנכסים הרלבנטיים (המזמין, רשויות מקומיות, מפיקים) להתקנת ציוד ותשתיות התקשורת – רכזות, אנטנות וכו'.
- 14.3.1.10 אבטחת מידע – תאום עם הממונה על אבטחת מידע וסייבר מטעם המזמין, כולל אספקת כל הפרטים והנתונים הנדרשים על ידו, עד וכולל קבלת אישור לביצוע.

הבהרות:

- 1) מובהר כי אין באמור לעיל משום גריעה מקבלת האישורים (לרבות אישורים ממפיקי המים אצלם יותקנו מדי המים) / היתרי בנייה / פטור מהיתרי בנייה – כנדרש במכרז. על הקבלן יהיה להשיג את כל האישורים, או לפרק ו/או להתקין מחדש, על חשבונו, את ציוד התקשורת
- 2) אי אספקת האישורים והמידע הנדרש כאמור לעיל בתוך 30 יום ממועד צו תחילת עבודה – עלולה להביא, עפ"י החלטת המזמין, לכישלון הפיילוט ולביטול ההסכם עם הקבלן הזוכה. כולל כל המשמעויות וההשלכות כתוצאה כישלון הפיילוט, כמתואר לעיל ולהלן.
- 3) אי עמידה של מרכיבי המערכת השונים בדרישות והנחיות המכרז ו/או הצעת / הצהרת הקבלן עלולה להביא, עפ"י החלטת המזמין, לכישלון הפיילוט ולביטול ההסכם עם הקבלן הזוכה. כולל כל המשמעויות וההשלכות כתוצאה כישלון הפיילוט, כמתואר לעיל ולהלן.
- 4) התיעוד והאישורים יוגשו במבנה של טבלה מרכזת / טבלאות מרכזות עם לינק / פתיחה של המסמכים מתוך הטבלה – עפ"י הנחיות המפקח/מנה"פ.

14.3.2 שלב 2 – ביצוע הפיילוט והודעת הקבלן שהפיילוט מוכן לבדיקה:

תנאים הכרחיים לסיום שלב 2:

- 14.3.2.1 התקנה של יחידות הקצה מדור 4/5, כולל תקשורת.
- 14.3.2.2 הקמה והפעלה של הממשק לשרתי התקשורת והמידע.
- 14.3.2.3 כל הנתונים ממדי המים המחוברים ליח' הקצה מגיעים באופן תקין באופן רצוף במשך 14 ימים.
- 14.3.2.4 איכות התקשורת היומית - % מדי המים הנקלטים במשך 14 ימים רצופים לפחות - מחושב לפי מספר מדי הקר"מ, שנקראו לפחות פעם

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

- אחת במשך היממה (מ – 0:00 עד 24:00) מתוך סה"כ יח' הקצה מדי קר"מ המותקנים בפיילוט – 100%.
- 14.3.2.5 אישור קונסטרוקטור להתקנה של כל ציוד התקשורת בפיילוט – רכזות, אנטנות וכו'.
- 14.3.2.6 דו"ח בדיקות קרינה בשטח של תשתית תקשורת ייעודית (פרטית) ע"י בודק מוסמך / מורשה ע"י המשרד להגנת הסביבה, כולל: בדיקה מדגמית של יח' קצה וכל אתרי התשתית הפרטיים - רכזות.
- 14.3.2.7 אישור הממונה / יועץ אבטחת מידע של המזמין לעמידת המערכת בדרישות אבטחת מידע וסייבר, כולל אישור בדיקת חוסן / בדיקת חדירה אפליקטיבית.
- 14.3.2.8 ממשקים למע' חיצוניות – מעמ"ר ומקורות – אישור מטעם המזמין – שהממשקים פועלים כנדרש.
- 14.3.2.9 הטמעה והדרכה לנציגי המזמין – לפחות 3 ימי הדרכה ולפחות 5 ימים של ליווי צמוד בהפעלה של המערכת.

14.3.3 שלב 3 – בדיקת הפיילוט:

- 14.3.3.1 להלן רשימת הבדיקות / קריטריונים / מבחנים של הפיילוט:

מס'	תאור הפונקציה / הבדיקה	קריטריון להצלחה	הבהרות והערות
	איכות תקשורת	איכות התקשורת במשך תקופת בדיקת הפיילוט תהיה גבוהה מ 98%	ברשת התקשורת הקבועה (NETWORK)
	העברת מידע מיח' הקצה	100% מהמידע התקבל	
	הורדת פקודות / פרמטרים	הצלחה – 100%	

- 14.3.3.2 מובהר שהצלחת הפיילוט - עמידה בכל הדרישות / המבחנים המפורטים לעיל, במצטבר.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

14.3.3.3 בסיום הבדיקות יוכן ע"י המפקח דו"ח – רשימת התיקונים שעל הקבלן לבצע.

14.3.4 שלב 4 – תיקונים:

הקבלן יבצע את התיקונים ו/ או שינויים – בתוך 15 יום ממועד הדו"ח. ויודיע למפקח ולמזמין על סיום ביצוע.

14.3.5 שלב 5 – אישור / כישלון הפיילוט:

המפקח יבצע בדיקה בסיומה יכין דו"ח מסכם – מסמך אישור, או, לחלופין, כישלון הפיילוט ופסילתו.

14.4 לו"ז:

להלן לו"ז לפיילוט עפ"י השלבים שהוגדרו לעיל:

מס'	שלב	תאור	לו"ז לביצוע (ימי לוח)	הערות
	שלב 1	רישיונות היתרים וכו'	30 יום ממועד צה"ע	באחריות הקבלן
	שלב 2	ביצוע הפיילוט	60 יום ממועד צה"ע	באחריות הקבלן
	שלב 3	בדיקת הפיילוט	30 יום מסיום שלב 2	משך הבדיקה - לפי החלטת המזמין

באחריות הקבלן	בתוך 15 יום מסיום שלב 3	תיקונים	שלב 4	
לפי החלטת המזמין	בתוך כ-15 ימים מסיום שלב 4	אישור / כישלון הפיילוט	שלב 5	

הבהרות:

- (1) למזמין ולמפקח תהיה הזכות לשנות ו/או לקצר / להאריך את הלו"ז לשלבי הפיילוט ו/או לבחינתו.
- (2) למזמין ולמפקח תהיה זכות, עפ"י שיקול דעתם, לאשר עמידה בפיילוט, במקרים מיוחדים.
- (3) מובהר כי הבדיקות והמבחנים לפיילוט, כמפורט לעיל, מהווים רק חלק מהתכונות והיכולות הנדרשות מהמערכת. ובכל מקרה אינם ממצים את כל התכונות והיכולות הנדרשות ממע' קר"מ, עפ"י מכרז זה.
- (4) מובהר כי קבלה של הפיילוט לא תפטור את הקבלן מאחריות ו/או מתיקון ו/או השלמה של כל אי התאמה ו/או חוסר ו/או פגם שיתגלה ביחס לדרישות המכרז.
- (5) החל ממועד קבלת הפיילוט המערכת תוגדר **מערכת מבצעית** על כל המשתמע מכך כמתואר במכרז זה.

14. קבלת המערכת לאחר חיבור יחידות הקצה מדור 4/5

- 15.1 תנאי הקבלה והליך קבלת מערכת – עפ"י היקף העבודה שתוזמן ושתבוצע ע"י הקבלן עפ"י היקף השלבים) שיוגדרו ע"י המזמין - יחל לאחר שתושלמה כל העבודות ותבוצענה הבדיקות, ההפעלות וההרצות למיניהן ולאחר אספקת האישורים, התעודות, הרישיונות והתיעוד ומתן הדרכה כנדרש במסמכי המכרז- עפ"י קביעת היועץ ו/או המפקח.
- 15.2 תנאים לקבלת המערכת:
 - 15.2.1 כל מדי המים מוגדרים ומיושמים כנדרש במערכת המידע.
 - 15.2.2 רשימת אי ביצוע מאושרת ע"י המזמין.
 - 15.2.3 התאמת קריאות של כל מדי המים (עפ"י תצוגה מקומית של מד המים) לקריאת קר"מ של מד המים - נדרשת התאמה מלאה.
 - 15.2.4 % מדי המים המתקבלים בתקשורת ברשת התקשורת הקבועה (**FIX NETWORK**) לפחות פעם אחת ביממה, במשך 14 יום רצופים לא יפחת מ – 98%.
 - 15.2.5 במידת הצורך, השלמת בדיקות ואישור תקינות תכונות ופונקציות שלא אושרו בפיילוט.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

- 15.2.6 עפ"י החלטת היועץ ומפקח - בדיקות חוזרות לבדיקות שנעשו במסגרת הפיילוט.
- 15.2.7 תיעוד והדרכה כמפורט במפרט הטכני – מסמך ג.2.
- 15.3 קבלת המערכת תחייב אישור של המזמין בכתב.
- 15.4 מובהר כי בשל מורכבות המערכת והשפעות תנאי הסביבה – קבלה של הפיילוט ו/או קבלה חלקית של המערכת ו/או חלקים מתוכה ו/או קבלה מלאה של המערכת - לא תפטור את הקבלן מאחריות ו/או מתיקון ו/או השלמה של כל אי התאמה ו/או חוסר ו/או פגם שיתגלה ביחס לדרישות המכרז.

15. אחריות ושרות

עפ"י המפורט במסמכי המכרז ובעיקר מסמך ג.2 - סעיף 9 - אחריות ושרות.

16. לוי"ז ואבני דרך לקבלת המערכת לאחר העדכון:

הערכת לוי"ז בהתייחס למועד צו התחלת עבודה:

מס'	תאור אבני דרך	זמן (חודשים משוער)	הערות
	ביצוע פיילוט גנרי ואישורו	4.5 ח'	עבור כ - 10 יח' קצה
	הקמת המערכת	13.5 ח'	עבור כ - 1,350 מדי מים קצב מינימלי - 150 יח' קצה / חודש
	קבלת המערכת	1.4 ח'	

17. חידושים ועדכונים טכנולוגיים

במסגרת מכרז זה - במהלך ההקמה תותקן המערכת עם הגרסה העדכנית ביותר. לאחר מכן - בתקופת האחריות והשרות, במידה ויוזמן מהקבלן, מתחייב הקבלן, ללא תשלום נוסף מעבר למחירי הציוד והעבודות המוגדרים במחירון, ליישם במערכת, עפ"י דרישה ו/או אישור המזמין, כל חידוש / עדכון טכנולוגי שיפותח על ידו עבור הציוד ו/או המערכת נשוא מכרז זה תוך כדי שילוב אופטימלי עם הציוד והמע' המותקנים, עפ"י הנחיות המזמין ולוי"ז שייקבע ע"י המזמין. לרבות:

- 18.1 שדרוג תוכנה - כל העדכונים, הגרסאות החדשות והמודולים / היישומים החדשים שיפותחו ליח' הקצה, לתקשורת ולממשקים לשרתי התקשורת והמידע הקיימים.

18.2 נדרש שכל שדרוג באחד או יותר ממרכיבי המערכת (חומרה ו/או תוכנה) יתמוך בגרסאות קודמות ובשילוב עם שאר מרכיבי המערכת.

הבהרות:

- (1) מובהר כי כל חידוש ו/או שדרוג של מרכיב כלשהו במערכת. או, לחלופין, אי ביצוע חידוש ו/או שדרוג של מרכיב כלשהו במערכת, לרבות במקרה שהמזמין לא יאשר ביצוע חידוש ו/או שדרוג כלשהו לא יגרעו מאחריותו המלאה והמוחלטת של הקבלן למערכת בכללותה ולתחזוקתה בהתאם להוראות מסמכי המכרז.
- (2) מובהר כי על הקבלן לעדכן ביוזמתו את המזמין לגבי כל שדרוג / פיתוח של מרכיב כלשהו במערכת – מדי יח' קצה, תקשורת, ממשקים.

18. בסיס הנתונים והמידע

18.1. מובהר כי בסיס הנתונים הקבועים והמשתנים והמידע המצטבר של מע' קר"מ של המזמין, לרבות המידע והנתונים הקשורים במדי המיס, מפיקי מיס, נתוני צריכה וכד' אשר יאספו ו/או ייקלטו ו/או ייחשפו בפני הקבלן וכל מסמך ו/או אמצעי מכל סוג אחר המכיל אותם, כולם או מקצתם (לרבות מבלי להגביל קבצי מחשב, מאגרים, תכניות) וכן כל בסיס/מאגר נתונים לגביהם, מאגרי/קבצי אחסון/גיבוי (להלן: המידע של מע' קר"מ), וכן כל תוצר עבודה, הינם קניינו הבלעדי של המזמין בלבד.

18.2. לקבלן לא תהא כל זכות עיכובן ו/או כל זכות בקניין רוחני, בקשר עם הנתונים, במאגרים, בקבצים ובכל מסמך או אמצעי המכיל נתונים נשוא העבודות לרבות בקשר עם אופן ארגונם, שמירתם ו/או הצגתם. כל זכות כאמור שייכת למזמין באופן מוחלט ובלעדי.

18.3. הקבלן מתחייב להעביר למזמין את כל הנתונים והמידע שקיימים בחזקתו ו/או שליטתו, בכל צורה ופורמט מקובל שיידרש, עם דרישת המזמין, ולא להותיר בידיו כל עותק או תמצית שלהם. בכל מקרה, כל חילוקי דעות אם וככל יהיו בקשר עם החוזה, לא יהיו עילה לסירוב או עיכוב העברת המידע לידי המזמין כאמור.

18.4. הקבלן מתחייב לשמור על המידע של מע' קר"מ ועל סודיותו ולמסור אותו לנציגים מוסמכים של המזמין, כפי שיקבע ע"י המזמין.

18.5. כל מידע של מע' קר"מ שיידרש ע"י המזמין, יועבר אליו בתוך 24 שעות ממועד הבקשה.

18.6. הקבלן לא יעביר ו/או יגלה / יחשוף לכל גורם שהוא, פרט לנציגים המוסמכים של המזמין, כמוגדר במכרז זה, וכן לא יסחר במידע כלשהו של מע' קר"מ. לרבות: פרטי מפיקי מיס, קריאות, תוצרי עיבוד נתונים וכו'.

18.7. הקבלן מתחייב לספק למזמין ו/או להחזיק בעצמו ו/או על ידי כל צד ג' (לפי העניין), על חשבונו, את כל רישיונות והאישורים הנדרשים, בעלי תוקף, לצורך השימוש בכל המערכות והתוכנות מכל מין או סוג שהוא, על ידי המזמין ו/או משתמשים מטעמו.

19. אבטחת מידע:

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

- 19.1. אבטחת מידע והגנה בפני התקפות סייבר יבוצעו עפ"י הנחיות המזמין, רשות המיסים ורשות הסייבר.
- 19.2. בנוסף, המערכת תעמוד בתקנות הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות מכוחן, כפי שיתעדכנו מעת לעת, וכן עפ"י ההנחיות של הנציגים המוסמכים מטעם המזמין – במקרה של אי התאמה ו/או סתירה, תקבע הדרישה / ההנחיה המחמירה יותר לפי החלטת המזמין.
- 19.3. להלן יובאו מס' דרישות כלליות.
- 19.3.1. הקבלן יידרש לצרף מסמכים (חתומים) - לפי הנחיות המכרז ואחראי א"מ / סייבר של רשות המיסים. לרבות הצהרת קבלן לפי נוסח שתכתיב הרשות, כולל הצהרת **CISO**.
- 19.3.2. שרותי המחשוב יוגנו וינוטרו בכל אמצעי ההגנה והניטור המומלצים ע"י ספק הענן **(BEST PRACTICE)**.
- 19.3.3. ככלל, תבוצע הגבלת גישה ליחידת הקצה על ידי פרמטרים אשר יוגדרו על ידי המזמין, רשות המיסים
- 19.3.4. נדרשת הצפנת נתונים בתעבורה
- 19.3.5. לא יהיה שימוש בכתובות **IP** גלובליות
- 19.3.6. התקשורת תבוצע בערוץ מאובטח **VPN**
- 19.3.7. העברת מידע למחשבים ויישומים חיצוניים יוגן ויוצפן ע"י שימוש בפרוטוקול אבטחה **TSL** מהגירסה העדכנית ביותר - **HTTPS**.
- 19.3.8. ניהול זהויות / גישה עפ"י תקן **X.509**
- 19.3.9. היוזמה של תהליכי העברת הנתונים בשני הכיוונים הינה תמיד מצד מערכות הרשות אשר פונות אל מערכת הקר"מ בהודעה על העברת נתונים או בבקשה לקבלת נתונים.
- 19.3.10. המידע לגבי המפיקים (קובץ אב) יגיע באמצעות דחיפת נתונים יזומה ממערכת מעמ"ר אל מערכת קר"מ ומתן הודעה על סיום הפעולה.
- 19.3.11. יחידת הקצה לא תעביר מידע שכולל נתוני זיהוי של המפיק.
- 19.3.12. העברת המידע תתבצע ברשתות ציבוריות מאובטחות ותוגן באמצעות סטנדרט ההצפנה הנדרש ע"י מערך הדיגיטל הלאומי.
- 19.4. המזמין יהיה רשאי לבצע ביקורת על אבטחת המידע/הגנת פרטיות באתרי המערכת – ללא הודעה מוקדמת.

2.ג מפרט טכני מיוחד

1. תאור הפרויקט - כללי

- 1.1. קיימת כיום מערכת קר"מ שהוקמה ע"י חברת שחם (מדי מיס) וחברת ארד (תקשורת ומעי' מידע).
- 1.2. המערכת הקיימת מבוססת על תקשורת סלולארית – בעיקר דור 3 ודור 4.
- 1.3. מהות הפרויקט - להחליף כ- 1,000 יחידות קצה קוויית (עם תקשורת קוויית למדי המיס), המשדרות כיום בתקשורת דור 3, ליחידות קצה משופרות עם תקשורת בפרוטוקול פתוח.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

כמפורט בהמשך, שיתחברו למדי המים הקיימים מצד אחד ולמערכת מידע הקיימת מצד שני. הכמות הינה משוערת ועתידה להשתנות עפ"י החלטה והנחיה של המזמין.

1.4. בנוסף – אופציה של המזמין להתקין עד כ – 1,600 יחידות נוספות ביחידות קצה משופרות עם תקשורת בפרוטוקול פתוח, כגון: LORA WAN ,NBIOT כמו בסעיפים לעיל.

2. תאור מתומצת של מבנה המערכת הקיימת

2.1. מדי מים

2.1.1. כ – 2,600 מדי מים בקטרים 2" עד 70".

2.1.2. מהם כ – 1,240 מדי מים עם יח' תקשורת אלחוטית 3G מתוצרת ארד.

2.1.3. כ – 1,360 מדי מים מחוברים ליחידת הקצה בתקשורת קווית (בעיקר RS485 MODBUS), או באמצעות פולסים יחסית לספיקה.

2.2. יחידות קצה

2.2.1. יח' הקצה מחוברת למד המים בתקשורת קווית מקומית - בעיקר מודבס RS485 (MASTER), או בתקשורת אלחוטית (3G), או באמצעות פולסים יחסית לספיקה.

2.2.2. יח' הקצה קולטות את המידע ממדי המים, ולאחר עיבוד המידע, מעבירות אותו בתקשורת סלולארית למרכז הבקרה הממוקם ברשות המים.

2.3. תקשורת מיח' הקצה למרכז הבקרה / מע' המידע

2.3.1. התקשורת מיח' הקצה למרכז הבקרה / מע' המידע – סלולארית, חב' פרטנר.

2.3.2. עפ"י הודעות ספקיות התקשורת הסלולארית - תשתית תקשורת דור 3 תפסיק לפעול ב 1/1/2026.

2.4. מע' המידע

2.4.1. שרת התקשורת קולט את המידע מיח' הקצה ומעביר את המידע למערכת המידע סיטימיננד רשות המים של ארד.

2.4.2. מע' סיטימיננד מתממשקת למע' המידע של רשות המים – מעמ"ר ולאחר מפיקים.

2.5. מיפוי ארצי של המערכות על אזורים

מספר מדים (*משוער)	אזור התקנה
214	צפון
106	עמקי המזרח
85	גליל תחתון

105	חיפה וחוף כרמל
154	חדרה-עמק חפר
127	שרון
84	ירושלים ושפלה
85	גוש דן
10	לכיש
77	אשדוד-יבנה-גדרה
103	נגב וערבה
1150	סה"כ

*יובהר ויודגש כי מדובר בהערכה משוערת בלבד והמזמין אינו מתחייב לכמויות אלה ו/או לאזורים המפורטים.

3. תכולת העבודה - כללי

3.1. במכרז ובפרויקט זה נדרש הקבלן לספק, להתקין ולתחזק יחידות קצה שישתלבו במערכת קרי"מ הקיימת.

3.2. לצורך ביצוע העבודה יילקחו בחשבון כל החומרים, העבודות והציוד כמתואר במסמכי המכרז, בנספחיו והפניותיו, לרבות: במפרט ובמחירון וכן כל הציוד ו/או חומרים שלא מופיעים במסמכים הנ"ל, אך נחוצים לצורך אספקה, התקנה והפעלה מלאים של המערכת.

3.3. כמו-כן, תכלול העבודה אספקת שרותים הנדסיים/טכניים, לרבות: איסוף כל המידע הנחוץ להתקנת יחידות הקצה ושילובן במערכת הקיימת, לרבות: רשימה מדויקת של כתובות ומיקום של מדי המים, תאום טכני מפורט עם חברת ארד שהקימה ומתחזקת את המערכת בכללותה, צילום מדי המים ויחידות הקצה לפני ואחרי החלפת יחידות הקצה, איכון יחידות הקצה, סקר מקדים להיתכנות התקשורת, תכנון מפורט לביצוע של מערכת התקשורת ובדיקת איכות התקשורת, תכנון ותאום לביצוע של התקנת יח' הקצה ומע' התקשורת (רכוזות, אנטנות ועוד...), תכנון ותאום עם חב' ארד לשילוב יחידות הקצה בשרתי התקשורת והמידע של חב' ארד. הכנת פרטים ומסמכי תכנון לאישור, הטמעה, מתן הדרכה ותמיכה טכנית לנציגי המזמין ולחב' ארד, בחינות קבלה, הפעלה, הרצה, תיעוד, אחריות, כולל שרות ותחזוקה שוטפת למשך שנתיים ממועד הקבלה. ולאחר תום תקופת האחריות (אם תוזמן).

4. יחידות קצה

4.1. כללי

יח' הקצה יתחברו למדי המים הקיימים בשטח או מדי מים חדשים שיסופקו ע"י אחרים.

יח' הקצה תתחבר למד המים בתקשורת קווית מקומית מודבס RS485 (MASTER),
או בתקשורת ABSOLUTE ENCODER – פרוטוקול SENSUS.

4.2. התקנה, זיווד והגנות

יח' הקצה מיועדת להתקנה חיצונית, אטומה ומוגנת בפני תנאי סביבה קיצוניים וחבלות, כולל:

4.2.1. דרגת אטימות של יח' הקצה – IP65 לפחות.

4.2.2. טמפי' 10C- עד 70C.

4.2.3. התקנת יח' הקצה תבוצע בצורה רובסטית, כולל מתאם שיחובר למד המים, או לצנרת – לפי פרט שיאושר ע"י המפקח. נדרש שלא יהיה חווט חיצוני חשוף.

4.3. עמידות ברעשים, הפרעות חשמליות והפרעות רדיו

4.3.1. יכולת פעולה בסביבה חשמלית רועשת והפרעות אלקטרומגנטיות (EMI).

4.3.2. יכולת פעולה בסביבה רוויית הפרעות רדיו (RFI) לרבות אלו הנובעות מפעולת תדר התקשורת במערכת.

4.3.3. הגנה בפני הפרעות אלקטרומגנטיות, הפרעות רדיו, מתחי יתר וברקים, לפי דרישות ותקנים ישראלים ובינ"ל.

4.4. מקור אנרגיה

4.4.1. יח' הקצה תפעל באמצעות סוללה פנימית.

4.4.2. אורך חיי הסוללה בתנאי שימוש של 2 שידורים יזומים ביממה לפחות + דווח בהתפרצות חריגות ותקלות – 10 שנים לפחות.

4.4.3. נדרש חווי ישיר או מחושב לסוללה חלשה.

4.4.4. לחלופין ניתן להציע גיבוי האמצעות יח' פוטו וולטאית (סולארית).
ובמקרה זה מחיר היח' הנ"ל יהיה כלול במחיר יח' הקצה.

4.5. בסיס נתונים, בקרה ולוגיקה ביח' הקצה

בסיס הנתונים ביח' הקצה יכלול נתונים ופרמטרים המתקבלים ישירות ממד המים ומציוד ומערכות נלווים ו/או מעובדים ומחושבים ביח' הקצה ו/או מועברים בין מרכז הבקרה ליח' הקצה.

להלן רשימת הפונקציות והנתונים הנדרשים. רשימה מדויקת תסוכם עם הזוכה בהתאם ליחידות הקצה המוצעות על ידו:

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

מס'	תאור	הערות / הבהרות
	מס' / כתובת יח' הקצה	מס' זיהוי ייחודי של יח' הקצה – לא ניתן לשינוי. נדרש כתובת IP שאינה חשופה לעולם (לא גלובאלית). טווח הכתובות יהיה ב APN פרטי לספק התקשורת אשר יחובר ב VPN לשרתי התקשורת של רשות המים
	שם מד מים מפיק	
	מס' סידורי מד מים	
	מס' מד המים	
	שעון זמן אמת	שעון זמן אמת (RTC) מסונכרן עם RTC של ספק התקשורת ומול מרכז הבקרה.
	קריא מד המים	כמות נטו (זרימה קדימה פחות זרימה אחורה)
	זיהוי זרימה הפוכה	זיהוי זרימה הפוכה רצופה מעל X מ"ק.
	מונה זרימה קדימה	אם מתקבל בתקשורת ממד המים
	מונה זרימה הפוכה	אם מתקבל בתקשורת ממד המים
	ניתוק יח' קצה / תקלת תקשורת למד מים	ניתוק או חוסר תקשורת בין יח' הקצה למד המים.
	סוללה חלשה של יח' הקצה	חיווי ישיר ע"פ מדידת מתח או מחושב.
	מד מים עצור	חיווי ממד המים או חיווי מחושב - מד מים לא מתקדם במשך X שעות
	ספיקה	אם מתקבלת בתקשורת ממד המים

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

ספיקה נמוכה מ-X מק"ש, דוח כולל הספיקה שנמדדה וחושבה.	ספיקה נמוכה	
ספיקה גבוהה מ-X מק"ש, דוח כולל הספיקה שנמדדה וחושבה.	ספיקה גבוהה	
בחירת הגורמים לניטור, זמן בין דגימות, איפוס אוגר נתונים.	פרמטרים לאגירת נתונים	
קריאים – כל שעה עגולה – אגירה 5 ימים לפחות בשיטת FIFO ספיקה - רזולוציה של 10 דקות לפחות – אגירה 24 שעות לפחות בשיטת FIFO.	נתוני אוגר נתונים	
תזמונים (HH:MM:SS) לתקשורת מיח' קצה למרכז הבקרה – אפשרות ל- 4 תזמונים ביממה לפחות.	תזמון תקשורת מחזורית מיח' קצה למרכז הבקרה	
	אפשרות לעדכון פרמטרים מרחוק	
FUOTA	אפשרות לעדכון תוכנה מרחוק	

הערות:

- (1) היכן שרשום X – פרמטר הניתן לשינוי ממרכז הבקרה.
- (2) כל הערכים – קריאים, צריכה, ספיקה, התראות ידווחו עם חותמת זמן.

5. תקשורת בין יח' הקצה למרכז הבקרה

5.1. זרישות כלליות

5.1.1. רכיב התקשורת ביח' הקצה יהיה חלק מיח' הקצה.

5.1.2. התקנה של מרכזיות, אנטנות ותשתיות תקשורת תחייב קבלת אישורים של בעלי הנכסים, תוכניות ואישורים של קונסטרוקטור ומהנדס חשמל / חשמלאי רשוי.

5.1.3. הקבלן יהיה אחראי באופן מלא ומוחלט על הקמה (אספקה והתקנה) ותחזוקה של מע' התקשורת ו/או שימוש ברשת תקשורת של ספקית התקשורת.

5.1.4. כל עלויות ההקמה, התאום מול המערכת הקיימת (חב' ארד), התחזוקה והשימוש בתקשורת יחולו על הקבלן. העלויות כלולות במחירי האספקה, ההתקנה והתחזוקה של יח' הקצה.

5.1.5. במידת הצורך – שילוב של מגבר ו/או אנטנה חיצונית נוספים לצורך שיפור התקשורת. במקרה זה, תאום, כולל קבלת אישור מהמפיק, וביצוע יהיו בטיפול ואחריות מלאה של הקבלן.

5.1.6. מיד לאחר הודעת הזכייה, יבצע הקבלן סקר תקשורת ובדיקת אפשרויות וחלופות להתקנת ציוד ומערכת התקשורת לכיסוי אתרי הפיילוט. ובהמשך לכיסוי כל אתרי המערכת.

5.1.7. למזמין תהיה זכות לדרוש ביצוע עד 3 בדיקות בשנה של קרינה מציוד תקשורת באתרים שיקבעו ע"י המזמין. הבדיקות תתבצעה, על

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

חשבון הקבלן, ע"י בודק מאושר / מוסמך ע"י המשרד להגנת הסביבה, שיאושר ע"י המזמין.

5.2. נוהלי תקשורת וניהול התקשורת

5.2.1. התקשורת תהייה דו-כוונית מידע יועבר מיח' קצה למרכז הבקרה, וממרכז הבקרה ליח' הקצה.

5.2.2. להלן תהליכי התקשורת העיקריים בין יח' הקצה למרכז הבקרה.

5.3. דוח שוטף מיח' קצה

דוח שוטף לפחות 4 פעמים ביממה של הנתונים העדכניים והמצטברים (אוגר נתונים) במועדים קבועים, כגון: ב-06:00, 12:00, 18:00, 24:00.

בכל שידור יועבר המידע שהצטבר - קריאות שעתיות (כל שעה עגולה) ב-12 שעות אחרונות לפחות.

5.3.1. התפרצות מיח' קצה

ייזום התקשורת מיח' הקצה עקב כל ארוע שיוגדר כמתפרץ אל מרכז הבקרה, כגון: תקלה טכנית, חבלה, ניסיון חדירה למערכת.

5.3.2. שליטה ממרכז הבקרה

ממרכז הבקרה ניתן יהיה לבצע שינוי פרמטרים לתפעול. במידה שלא קיים קשר מידי – ירדו הפקודות / הפרמטרים מייד עם התחדשות הקשר.

5.3.3. תקלות תקשורת

תקלת תקשורת עם יח' קצה תוגדר לפי פרמטר של זמן – אם במשך X שעות אין תקשורת עם יח' קצה - תופק התראה במרכז הבקרה. ההתראה תכלול את זמן התקשורת האחרון

5.4. פרוטוקול התקשורת

5.4.1. התקשורת ליח' הקצה תהיה בטכנולוגית תקשורת מאובטחת המיועדת להעברת נתונים, כגון: NB-IOT, LTE-M, LORAWAN

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

בפרוטוקול פתוח (לא קנייני) IOT עד לשרת IOT קיים המתוחזק על ידי חב' ארד.

5.4.2. בנוסף, נדרש שיח' הקצה תתמוך בפרוטוקול IOT המאפשר חיבור לענן של אמזון (IOT HUB של AWS), כגון: LWM2M או MQTT.

5.4.3. נדרש שיח' סלולריות יתמכו ב 4G- LTE לפחות (עדיפות ל- 5G).

5.4.4. הקבלן יבצע אינטגרציה לשרת ה IOT של ארד ויתאים עצמו לשיטת הממשק הקיימת - על בסיס REST API.

5.4.5. נדרש שהפרוטוקול יאפשר להגדיר עבור המע' והמזמין - 10,000 כתובות (מדי מים/יח' קצה) לפחות.

5.4.6. נדרש שהפרוטוקול יכלול אינפורמציה בסיסית על מצב יח' הקצה וזיהוי תקלות כולל תקלה ביח' קצה ו/או בתקשורת אליה.

5.4.7. מבנה המידע שישודר מיחידת הקצה בדומה לסטנדרט הקיים (כלומר: קריאה, סטטוס, התראות וכו') - יתואם עם ארד.

5.4.8. במקרה שלא ניתן לפנות בצורה ישירה ליחידת הקצה (מגבלות אנרגיה ואבטחת מידע) - המערכת תאפשר השארת "הנחיות" ליחידת הקצה בשרת התקשורת, כך שבהתקשרות הבאה (פרמטר) היחידה תקבל את ההנחיות כחלק מתהליך העברת המידע ותבצע אותה. למשל: אם מגדירים ליחידה להתקשר 4 פעמים ביום (כל 6 שעות), ומבקשים לתכנת פרמטר מסוים ביחידה. אזי בהתקשרות הקרובה (עד 6 שעות מרגע השארת הפקודה) היחידה תבצע את התכנות.

5.5. תקנות ורישוי

5.5.1. הקבלן יטפל, על חשבונו, בכל ההיתרים והרישיונות הנדרשים הרלבנטיים, החלים על הקמת והפעלת התקשורת הקיימים בעת מסירת הפרויקט, לרבות: אישור סוג, רישיונות להפעלה / שימוש בתקשורת, בדיקות ואישורים הנדרשים עפ"י חוק הקרינה הבלתי

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

מייננת, קבלת היתרי בנייה (במידת הצורך), אישור של המפיק במקרה של התקנת אנטנה חיצונית וכו'.

5.5.2. ציוד התקשורת ואופן השימוש יהיו מאושרים ע"י משהת"ק (משרד התקשורת) לשימוש ביישום הנדרש. לרבות אישור סוג, אישור הפעלה / אישור מפעיל.

5.6. איכות התקשורת

נדרשת איכות תקשורת גבוהה, כמפורט להלן:

5.6.1. לפחות 98% ממדי המיס המחוברים ומיושמים במערכת – נקלטים מידי יום. במקרה של % קליטות נמוך יותר יחויב הקבלן בקנס.

5.6.2. חוסר תקשורת / אי קליטה של מד מים במשך 72 שעות רצופות – מוגדרת **כתקלת תקשורת**. במקרה זה – על הקבלן לבצע קריאה "ידנית" באמצעות מסופון או **DRIVE BY** של מד המיס ולשלב אותה במערכת (עם סימון שהקריאה מקומית / "ידנית").

6. תאום ביצוע

הקבלן יבצע תכנון ותאום מפורט לביצוע כולל:

6.1. תאום חיבור מדי המיס ליח' הקצה – עבור כל הסוגים והדגמים השונים מדי המיס. כולל תאום אופן ושיטת החיבור לגבי הסוגים והדגמים השונים של מדי המיס מול הספקים השונים של מדי המיס. תאום פרטני לגבי כל מד מים שיחובר ליחידת הקצה

6.2. תאום עם חברת ארד שמתחזקת את מע' קר"מ של רשות המיס לגבי שיטות ואופן העברת המידע מיחידות הקצה למערכת המידע של ארד. התאום יכלול שלב של סיכום טכני והנחיות מפורטות לביצוע **ותאום פרטני יומיומי** עבור יח' קצה שתותקן – עד להפעלה ופעולה מלאה מוצלחת.

7. הדרכה והטמעה

7.1. במסגרת הפרויקט, יבצע הקבלן הדרכה והטמעה ויספק תיעוד כפי שיתואר להלן. ההדרכה והטמעה יהיו כלולים במחירי היחידה של הציוד והעבודות ולא ישולם תמורתם בנוסף.

7.2. הקבלן יספק הדרכה מלאה לעובדי המזמין ולספק מערכת קר"מ – חב' ארד, כולל מענה לפניית ללא הגבלת מס' שעות / ימי הדרכה – בתאום ועפ"י הנחיות

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

המזמין וללא הגבלה בזמן ההדרכה, כל עוד הסכם התקשרות עם הקבלן בתוקף. כמוכן, מתן הדרכה לגבי שדרוגים ו/או חידושים ביח' הקצה ובתקשורת. 7.3. מועדי ההדרכה יתואמו ע"י הקבלן, במהלך ביצוע הפיילוט ולאחריו, בהתאם לנוחות המזמין.

8. תיעוד

- 8.1. במסגרת הפרויקט וכתנאי הכרחי לקבלת המערכת יספק הקבלן תיעוד מלא ומפורט של יחידות הקצה, התקשורת והעבודות – עפ"י דרישות המפקח והמזמין.
- 8.2. התיעוד יהיה כלול במחירי היחידה של הציוד והעבודות ולא ישולם תמורתו בנוסף.
- 8.3. ככלל, התיעוד יהיה בעברית (למעט קטלוגים טכניים של הציוד שאינם מתורגמים לעברית).
- 8.4. נדרש שמערך התיעוד, במבנה ופורמט שיקבע ו/או יאושר ע"י המפקח והמזמין.

9. אחריות ושרות

במסגרת הפרויקט יספק הקבלן אחריות ושרות הכוללים אחזקה ושרותים נוספים כפי שיפורט להלן:

9.1. אחריות:

הקבלן יהיה אחראי לטיב הציוד והעבודה, ולתפקודם התקין של יחידות הקצה והתקשורת שלהן למדי המים ולמערכת המידע של ארד, כפי שיפורט להלן.

9.1.1. תכולת האחריות:

- 9.1.1.1. האחריות תכלול טיפול יומיומי בהתראות ותקלות שבאחריות הקבלן ותיקון כל תקלה עפ"י הגדרתה לעיל ולהלן, על אחריותו וחשבונו של הקבלן, כולל כל הציוד והעבודה הנדרשת עד וכולל תיקון והפעלה מחדש. וכן דווח ועדכון שוטף יומיומי לגורמים האחראיים מטעם המזמין ומטעם ספק מע'י הקר"מ של רשות המים. כולל דווח - עפ"י הנחיות המזמין.
- 9.1.1.2. לצורך תחזוקה שוטפת יהיו ברשות הקבלן בארץ – כל דגמי וקטרי מדי המים, ציוד תקשורת ואביזרים וחלקי חילוף נוספים הדרושים ובכמות הדרושה

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

לתחזוקה שוטפת (בנוסף וללא תלות באספקת הציוד להקמת המערכת) – לפי הנחיות המפקח, אך לא פחות המלצת היצרנים).

9.1.1.3. נדרש שלכל ציוד שיסופק ע"י הקבלן תהיה נציגות רשמית בארץ וברשותה: חלקי חילוף, מעבדת שרות, אנשי שירות וביכולתה לספק את מלוא השירות והגיבוי הטכני הנדרשים במסגרת מכרז זה.

9.1.1.4. לקבלן תהיה אחריות לאיכות לתחזוקת מע' התקשורת באיכות של 98% (כהגדרתה במכרז) לפחות. במסגרת זו ינהל הקבלן מעקב יומיומי על איכות התקשורת ועל תשתיות התקשורת – מגברים, אנטנות, רכזות, ראוטרים וכ"ו ויטפל בתוך 24 שעות בתיקון / החזרה לפעולה של תשתיות התקשורת. כמוכך, על הקבלן יהיה לשדרג את תשתיות התקשורת ככל שיידרש במטרה לשמור על איכות התקשורת הנדרשת.

9.1.1.5. חוסר תקשורת, או תקשורת לא תקינה למד מים ו/או למע' המידע מעל ל – 72 שעות תחשב כתקלה. במקרה זה, עד לתיקון התקלה וקיום תקשורת תקינה עם מד המים – יהיה הקבלן חייב לקרוא את מד המים באמצעות מע' DRIVE BY, או "ידינית" באמצעות מסופון. עד וכולל עדכן הקריאה במע' קר"מ - בתוך 2 ימי עבודה מבקשת המזמין. ולהתמיד בביצוע קריאות אחת ל - 3 ימים עד לחזרה לתקינות. מובהר שפתרון זה הנו זמני ועל הקבלן לדאוג להסדרת שידור אוטומטי למד זה בתוך 3 ימי עבודה מתחילת התקלה (72 שעות ללא תקשורת).

9.1.1.6. לקבלן תהיה אחריות מלאה לגבי אבטחת מידע / סייבר. כולל טיפול בכל ארוע סייבר ישיר או עקיף במע'

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

הקר"מ. כולל, במידת הצורך, קריאה מקומית / ידנית של מדי המים עפ"י הנחיות המזמין.

9.1.1.7. האחריות תכלול יישום עדכונים טכנולוגיים ביח' הקצה ובתקשורת.

9.1.1.8. האחריות תכלול, במידת הצורך, תאום, תמיכה טכנית חיבור והפעלה במקרה של החלפת מד מים.

9.1.1.9. לקבלן תהיה אחריות מלאה לגבי מערכת התקשורת - תשתיות וציוד, לרבות במקרים של חבלה.

9.1.1.10. **הגדרת תקלה** - כל שיבוש ו/או תקלה ביח' הקצה ו/או בהתקנתה ו/או בתקשורת ו/או בתוכנה ו/או תפקוד לקוי ו/או לא מותאם (לרבות: פקטור / מכפיל שגוי שהוכנס שגרם לקריאה שגויה) ו/או חסר כלשהו ביחס לדרישות המפרט, לרבות אי-התאמה בין קריאת מד המים לקריאת הקר"מ כפי שהעבירה יח' הקצה.

9.1.2. פירוט התראות/תקלות והטיפול בהן

להלן פירוט תקלות העיקריות שבאחריות הקבלן:

<u>שם התקלה</u>	<u>תאור</u>	<u>זמן תיקון</u> <u>ממועד ההתראה</u>	<u>הערות</u>
נתק / תקלת תקשורת עם מד המים	אין תקשורת בין מד המים ליח' הקצה	3 ימי עבודה	
סוללה חלשה יח' קצה	ירידת מתח או חישוב שימוש	10 ימי עבודה	התראה ישירה / מחושבת
תקלת תקשורת למע' המידע של ארד	אין תקשורת למע' המידע של ארד	2 ימי עבודה	לפי דווח של ארד
שיבושים בממשק למע' המידע של ארד	שיבושים בממשק למע' המידע של ארד	1 ימי עבודה	לפי דווח של ארד

הבהרות:

- (1) רשימת ההתראות ונוהלי הטיפול יעודכנו לפני ביצוע ובמהלכו עפ"י דרישות המזמין והיועץ, ללא תוספת כספית כלשהי.
- (2) זמני התגובה כמפורט לעיל – לא כוללים שבתות וחגים (מניין השעות / הימים ייספר ממועד היווצרות התקלה ועד תיקונה בניכוי שעות / ימי שישי, שבת ערב חג וחג).
- (3) בכל מקרה של בדיקה בשטח לצלם את מד המים (כולל מס' מד המים והקריא) והמתקן. ובמקרה של נזילה או תקלה דומה – לצלם סרטון.
- (4) הטבלה שלעיל אינה ממצה את כלל התקלות והמקרים. בכל מקרה של דיווח על תקלה אחרת, שאינה מפורטת לעיל או בהוראה אחרת במסמכי המכרז, יהיה על קבלן לבדוק את התקלה ולהתחיל את הטיפול בה בתוך 2 ימי עבודה ממועד קבלת הודעת המזמין.

9.1.3. נהל מסירת הודעה על תקלה

9.1.3.1. הקבלן ימסור למזמין מספר טלפון סלולרי ומספר טלפון נייד המחובר למזכירה אוטומטית (להלן - קו הקשר) ותיבת דוא"ל ייעודי לקליטה וטיפול בתקלות והתראות.

9.1.3.2. הקבלן יהיה בר השגה מיידית בטלפון הנייד והסלולארי במשך כל ימי העבודה מ- 08:00 בבוקר עד 18:00. ביתר הזמן יוכל המזמין להשאיר לקבלן הודעה.

9.1.3.3. הודעה שנמסרה, בכ"א מהאמצעים המתוארים לעיל (טלפון נייד, סלולארי ודוא"ל), בשעות העבודה הרגילות (08:00 עד 18:00) תיחשב כהודעה שהתקבלה עם מסירתה. הודעה שנמסרה שלא בשעות העבודה ולא נתקבלה מיידית ע"י הקבלן תחשב כהודעה **שנתקבלה בשעה 08:00 למחרת.**

9.1.4. מנהל שרות מטעם הקבלן

הקבלן ימנה נציג מטעמו שיהיה אחראי על מתן השרות השוטף – בעל ניסיון של שנתיים לפחות במערכות קר"מ.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

9.1.5. זמני תגובה לתקון תקלות

9.1.5.1. עם קבלת התראה/הודעה על תקלה יחל הקבלן מיידית בטיפולים הדרושים לצורך תיקונה. הקבלן יתמיד בעבודתו באופן רצוף עד לתיקון התקלה.

9.1.5.2. פרק זמן לתיקון התקלה ממועד מסירת הודעה על תקלה – בהתאם לטבלה בסעיף 1.3 לעיל.

9.1.5.3. במקרה של פיגור בזמני התגובה כאמור לעיל, יוטלו על הקבלן קנסות כמפורט בחוזה.

9.1.6. דיוח טיפול בתקלות

9.1.6.1. לצורך בקרת טיפול בתקלות וזמני התגובה וחישוב הקנסות בהתאם – ינהל הקבלן מע' דיווח ע"ג גיליון אקסל.

9.1.6.2. מבנה הדוח ואופן הניהול והבקרה – עפ"י הנחיות המפקח.

9.1.7. קריאות השוואה

9.1.7.1. האחריות תכלול קריאה ידנית עם מסופונים (כולל צילום) של כל מד מים – לקראת קבלת הפרויקט ובהמשך פעם אחת בשנה, בתאום ועפ"י הנחיות המזמין, השוואת הקריאה של סקלת מד המים בשטח לקריא ביח' הקצה ולקריא במע' המידע והפקת דו"ח אקסל להשוואה בין קריאה ידנית של מדי המים לקריאה באמצעות מע' קר"מ, כולל: תאריך קריאה, קריאת מד מים, קריאה ביח' קצה וקריאה במע' המידע, כולל לינק לצילום קריאת שטח והפרש קריאות עם סימון חריגות.

9.1.7.2. כל הקריאות יבוצעו באותו יום ובמידת הצורך – חישוב באמצעות קירוב ליניארי (אינטרפולציה / אקסטרפולציה).

9.1.7.3. במקרים בהם התגלתה חריגה בין הקריאים מעבר למוגדר להלן יבצע הקבלן תיקון. עד וכולל, במידת הצורך, החלפה של יח' הקצה.

9.1.7.4. סטייה מותרת

הסטייה המותרת בין הקריאה בפועל בשטח לקריאה המשודרת בזמן האימות תהיה של לא יותר מאינטרוול מדידה אחד, בהתאם לאינטרוול המדידה הגס

היותר- כלומר אם המדידה בשטח מודדת ב עשירית הקו"ב והמדידה המשודרת משודרות בקו"ב הסטיה תהיה של לא יותר מ קו"ב אחד.

9.2 שרות לאחר תקופת האחריות

- 9.2.1 הקבלן מתחייב לספק, במידה ויוזמן ובהיקף שיוזמן ע"י המזמין (אופציה של המזמין), שרות ותחזוקה, באותה תכולה ומתכונת כפי שהוגדרה ביחס לתקופת האחריות כמתואר לעיל.
- 9.2.2 עבור כל הזמנה - תקופת האחריות תסתיים – שנתיים לאחר קבלת העבודה עפ"י היקף ההזמנה שהוגדר. דהיינו, עבור היקף ההזמנה הראשונה כ – 3 שנים ממועד צה"ע (בהנחת לו"ז להקמת המערכת המוגדר במכרז זה).
- 9.2.3 למזמין תהיה אופציה להתקשרות לתקופת(ות) שרות נוספ(ות) של עד 8 שנים - להלן: "תקופת האחריות הנוספת", בהודעה בכתב שתימסר לקבלן עד לתום תקופת האחריות הראשונה.
- 9.2.4 עבור כל יח' קצה שתוחלף עקב תקלה – יחולו כל הדרישות והתכולה כמפורט בתקופת האחריות למשך שנתיים ממועד החלפתה

פרק ד' – הסכם התקשרות

לרכישת לאספקה, התקנה ותחזוקה של יחידות קצה במערכת קר"מ של רשות המים

בין ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל על-ידי מורשי החתימה מטעמה שהם סגן מנהל הרשות הממשלתית למים ולביוב וחשב הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות")

מצד אחד

ובין _____ (ח.פ.) _____ מרח' _____ (להלן: "הספק")

מצד שני

והרשות פנתה במכרז פומבי דו שלבי מס' 100052907/2025 בהזמנה לקבלת הצעות לאספקה, התקנה ותחזוקה של יחידות קצה במערכת קר"מ של רשות המים המצ"ב כחלק בלתי נפרד מהסכם זה ומסומנים "נספח א'" (להלן: "המכרז" ו-"העבודה" או "השירותים", בהתאמה ובהתאם לצורך);

והואיל

והספק, לאחר שעיין בכל הנחיות והוראות המכרז, הגיש ביום _____ את הצעתו, כשהיא מבוססת על הוראות המכרז ומותאמת להן, והצעה זו מצורפת בזה כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "הצעת הספק");

והואיל

והספק הציע לרשות לקבל על עצמו את ביצוע השירותים והוא מצהיר, כי הוא בעל הידע, האמצעים הניסיון והמומחיות הנחוצים לביצוע השירותים עבור הרשות כמפורט בהצעתו, וכי הוא מעוניין להעמיד כל זאת לביצוע השירותים ולקבל על עצמו ביצוע השירותים באופן, במועדים ובתנאים המפורטים להלן ומתחייב לפעול וליתן את השירותים בהתאם להוראות כל מסמכי ההליך וההסכם, על נספחיו ובהתאם להצעתו על כל נספחיה ולהצהרותיו;

והואיל

ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ועל בסיס נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו, בחרה הרשות לקבל את הצעת הספק למתן השירותים;

והואיל

וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ (פרוטוקול מס' _____) אישרה את ההתקשרות לביצוע השירותים בהתאם להצעת הספק, והכל בכפוף להוראות ההליך ולהוראות הסכם זה;

והואיל

והצדדים החליטו לבצע את העבודה עבור הרשות שלא במסגרת של יחסי עבודה הנהוגים בין עובד למעביד בין הרשות לבין הספק אלא כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי, המעניק את שירותיו לרשות על בסיס קבלני, ומקבל את תמורת השירותים כמתחייב ממעמד זה, בהתאם לתעריפים המיוחדים למתן שירותים על-בסיס קבלני ובהתחשב בתנאי ההתקשרות אשר הולמים התקשרות לשם מתן שירותים ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד-מעביד;

והואיל

והואיל וכתנאי מוקדם לקבלת הצעת הספק נקבע, כי ייחתם הסכם בין הרשות לבין הספק ובו יפורטו התנאים, ההסכמות וההוראות בקשר עם מתן השירותים;

והואיל והצדדים מעוניינים להעלות על הכתב את הסכמותיהם, זכויותיהם וחוביהם בקשר עם השירותים והנובע מכך, הכול כמפורט לעיל ובהסכם זה;

אי לכך הוסכם הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים, כדלקמן:

1. מבוא, נספחים ופרשנות

- א. המבוא להסכם זה, על כל הצהרותיו וקביעותיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממנו וייקרא עמו בד בבד.
- ב. הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מההליך וייקרא עמו בד בבד.
- ג. כותרות הסעיפים בהסכם זה ניתנות לשם התמצאות בלבד והן לא תשמנה לפרשנות ההסכם.
- ד. בהסכם זה יינתנו למונחים הנזכרים בו הפירוש והמשמעות המוקנים לאותם המונחים במסמכי ההליך.
- ה. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1. **נספח א'** - מסמכי המכרז;
2. **נספח ב'** - הצעת הספק;
3. **נספח ג'** - הצהרה בדבר שמירה על סודיות;
4. **נספח ד'** - אישור קיום ביטוחים;
5. **נספח ה'** - ערבות ביצוע
6. **נספח ו'** - סייבר ואבטחת מידע
7. **נספח ז'** - הבהרות ותוספות למסמכי המכרז

כל הנספחים מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם ויש לקרוא את ההסכם בד בבד עימם.

ו. הוראות ההליך שלא הובאו או שלא יושמו בהסכם זה תחולנה על הסכם זה, ככל שהן ישימות ובשינויים המחויבים. אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות ההליך ומכל סעד לו זכאית הרשות על-פי ההליך והאמור בהסכם זה לא ייחשב בבחינת הקלה או ויתור על הוראה כלשהי מהוראות ההליך.

ז. במקרה של סתירה בין האמור בהליך לבין האמור בהסכם זה, תחולנה הוראות ההסכם אלא אם נאמר במפורש אחרת.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

ח. במקרה של סתירה בין האמור בהצעת הספק לבין האמור במסמכי ההליך, יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מבניהן, אלא אם תקבע הרשות אחרת. כמו כן, ככל שתיתכנה פרשנויות שונות להוראה כלשהי, תבוקר הפרשנות המיטיבה עם הרשות. כל סתירה, כאמור, תובא לידיעת הרשות והיא זו שתכריע בלעדית איזו היא הפרשנות המחייבת. יובהר, כי הרשות תפעיל הוראה זו בסבירות ובהגינות.

0. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר, כי הספק מחויב לבצע את הפרויקט בהתאם להצעתו, גם ככל שהיא מחמירה ביחס להוראות יתר מסמכי ההליך ואף בנסיבות בהן הפרשנות מיטיבה עם הרשות.

ט. במקרה של סתירה בין תוכן הנספחים ותוכן הסכם זה, תגברנה הוראות הסכם זה והנספחים יפורשו בהתאם.

2. הגדרת מונחים

א. בהסכם זה, "שנה" ו-"חודש" - למניין לוח השנה הגרגוריאני.

ב. כותרות הסעיפים בהסכם זה הם להתמצאות בלבד.

ג. כל האמור בהסכם זה בלשון יחיד אף בלשון רבים במשמע וכן להיפך, וכל האמור בהסכם זה במין זכר אף במין נקבה במשמע וכן להיפך.

ד. בחישוב זמן לעניין הסכם זה ינהגו כאמור להלן, אם אין כוונה אחרת משתמעת:

1. במקום שנקוב כמספר ימים שעברו או שיעברו לאחר מעשה או מאורע כלשהו - יום המעשה או המאורע לא יבוא במניין הימים.

2. מקום שנקבעה תקופה, היא לא תופסק או תושפע מחמת העובדה שהיום האחרון לה הוא יום מנוחה, יום פגרה או יום שבתון.

ה. שום הוראה בהסכם זה לא תתפרש כבאה למעט באיזו מהסמכויות הנתונות לרשות ולבעלי התפקידים שבה.

ו. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו, אלא אם נעשה השינוי או התיקון בכתב ונחתם ע"י כל אחד ממורשי החתימה של הצדדים להסכם.

3. הצהרות הספק

א. הרשות מוסרת בזה לספק, והספק מקבל על עצמו, לספק לרשות את השירותים, כאמור במבוא להסכם, בהתאם להוראות הסכם זה ובהתאם להנחיות נוספות שתינתנה על ידי מנהל הרשות או נציגה, כהגדרתו להלן.

ב. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי ההליך, על כל נספחיהם והבינם, קיבל מנציגי הרשות את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיה ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי הרשות

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורות לביצוע העבודה.

ג. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הבין את צרכי הרשות ודרישותיה כמפורט במסמכי ההליך על כל נספחיהם.

ד. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לבצע את העבודה על פי מסמכי ההליך, ההצעה והוראות הסכם זה וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים למלא באופן מדויק ומלא את דרישות הרשות במסמכי ההליך ובהסכם זה על כל נספחיו.

ה. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא כשיר על-פי כל דין לבצע את השירותים וכי מתן השירותים על-ידו לרשות אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.

ו. הספק מצהיר, כי ידוע לו היטב כי עמידה בלוח הזמנים, כמפורט במסמכי ההליך, היא חיונית לרשות.

ז. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהות ביותר. הספק מתחייב, כי הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המפורטים לעיל ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו עפ"י ההליך וההסכם.

4. התחייבויות הספק

בהסתמך על הצהרותיו של הספק והתחייבויותיו על פי הסכם זה, הרשות מוסרת בזה לספק והספק מקבל על עצמו ומתחייב לבצע ולספק את השירותים באופן שיענה על כל צרכי הרשות בהתאם למסמכי ההליך ולהסכם זה, על נספחיהם, בהתאם להצעת הספק, ובהתאם לכל דין (להלן: "השירותים") והוא מצהיר ומתחייב בזה, כדלקמן:

א. לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה בתום לב, בנאמנות, בהקפדה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר.

ב. להעסיק כוח אדם מיומן ואמצעים התואמים את צרכי העבודה והרשות.

ג. לבצע התאמות, שינויים ושיפורים במתן השירותים לפי דרישות הרשות וכמפורט בהסכם זה, בכפוף לאמור בנוגע למהות השירותים ולתנאים לעריכת שינויים במסמכי ההליך, בהצעת הספק ובהסכם זה.

ד. לעמוד באופן מלא ומוחלט בלוח הזמנים ובמועדים הקבועים במסמכי ההליך, ככל שהדבר נתון בידיו.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

- ה. למסור, בכל עת שיידרש לכך, דיווח שוטף בכתב ובע"פ לרשות ולנציגיה בכל הקשור לביצוע העבודה ולמסור לרשות כל נתון, מידע או מסמך המצוי בידו והקשור לביצוע הסכם זה.
- ו. לשמור כל מידע השייך לרשות על פי הנהלים הקיימים/המקובלים ועל פי הנחיותיו של קב"ט רשות המים.
- ז. לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נושא הסכם זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

5. התחייבויות הרשות

- א. הרשות מצהירה בזה, כי בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985 ההוצאה וההרשאה להתחייב הכרוכות בהסכם זה תוקצבו כדין.
- ב. הרשות מתחייבת לשלם את התמורה על-פי הסכם זה, כמפורט במסמכי ההליך ובהצעת הספק ובכפוף לקבוע בהסכם.
- ג. הרשות מתחייבת לשתף פעולה עם הספק ולמסור לידי נתונים ומידע על מנת שיתאפשר לו לבצע את התחייבויותיו על-פי האמור במסמכי ההליך, בהצעה ובהסכם זה. הקביעה בדבר היקף שיתוף הפעולה הנדרש מסורה באופן מוחלט לשיקול דעתה של הרשות אשר יופעל בהגינות ובסבירות.
- ד. הרשות תעמיד לרשות הספק כל מידע, מסמך ונתון המצוי בידיה, אשר יידרש על ידי הספק, ושלפי שיקול דעתה המקצועי של הרשות הוא חיוני לביצוע העבודה, הכול בכפוף לקבוע במסמכי ההליך. הקביעה בדבר היקף המידע הנדרש והקביעה האם מדובר במידע חיוני מסורה באופן מוחלט לשיקול דעתה של הרשות אשר יופעל בהגינות ובסבירות.

6. תקופת ההתקשרות

- א. תקופת ההתקשרות במסגרת הסכם זה, עבור אספקת השירותים תהיה למשך 24 חודשים ועבור תקופת האחזיות למשך עד 8 שנים נוספות, תהיה החל מיום _____ או מיום חתימת מורשי החתימה מטעם הרשות על ההסכם, לפי המאוחר מביניהם, ועד לא יאוחר מיום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- ב. על אף האמור בס"ק (א) לעיל, רשאית הרשות, על-פי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, ומבלי לתת נימוק או הסבר, להביא הסכם זה לידי גמר בכל עת, ע"י מתן הודעה בכתב לספק לפחות 30 (שלושים) יום עובר למועד שנקבע ע"י הרשות כמועד הסיום.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

ג. בכפוף לאמור לעיל, מוסכם ומוצהר בזה, כי לאור מאפייני השירות נושא הסכם זה ולאור משכה של תקופת ההתקשרות, אי-עמידה של הספק בהתחייבויותיו בכל הקשור לביצוע השירות בכל אחד מהמועדים הנקובים במסמכי ההליך ובהסכם זה (להלן: "פיגור"), תיחשב להפרה יסודית של ההסכם ותקנה לרשות את כל הסעדים על פי דין או המפורטים בהסכם בקשר עם הפרתו היסודית על ידי הספק.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

7. התמורות הכספיות

א. כנגד מילוי כל התחייבויותיו על-פי הסכם זה בגין השירותים, ובכפוף לביצועם בפועל, בהתאם למתכונת ביצוע העבודה כמפורט במסמכי ההליך, ובהתאם לכל אמור בס"ק ב'-ט"ו להלן, יקבל הספק תמורה בסכום מקסימלי שלא יעלה על _____ ש"ח, (ובמילים: _____ שקלים חדשים) לא כולל מע"מ, ובהתאם לפירוט הבא:

1. אספקה והתקנה של יח' קצה, כולל חיבור למד מים קיים (כולל שנתיים אחריות ותחזוקה בהתאם למפורט בנספח השירותים) בפרוטוקול V מותאם למד המים, כמפורט בנספח השירותים - סך של _____ ש"ח, לא כולל מע"מ * 1,360 יחידות - סך של _____ ש"ח, לא כולל מע"מ;

2. מפצל מודבס RS485 מופעל סוללה, כולל יציאת מודבס MASTER והעברה ל - 2 יציאות בלתי תלויות מודבס SLAVE (כמפורט בנספח השירותים) - סך של _____ ש"ח, לא כולל מע"מ * 120 יחידות - סך של _____ ש"ח, לא כולל מע"מ;

3. שרות ותחזוקה ליח' קצה במתכונת של האחריות למשך שנה נוספת עבור יח' קצה (מעבר לשנתיים הכלולים בהצעת המחיר עבור יחידות הקצה) - סך של _____ ש"ח, לא כולל מע"מ * 8 שנים - סך של _____ ש"ח, לא כולל מע"מ;

ב. מוסכם בזה, כי התמורה המפורטת לעיל, כוללת כיסוי מלא של כל הוצאה מכל מין וסוג שהוא אשר תוצא על ידי הספק לצורך מילוי התחייבויותיו בהתאם להסכם זה ולרבות, מיסים, אמצעי למידה, ביטוח, עלויות עבודה, הוצאות נלוות, הוצאות משרד, הוצאות נסיעה (לרבות זמן נסיעה), הוצאות שילוח, עלויות חניה, ביטול זמן, זכויות סוציאליות של עובדי הספק וכל עלות אחרת, לרבות רווח קבלני.

ג. הספק לא יגדיל את היקף העבודות או יערוך שינויים נוספים על המוסכם במפורש בהסכם זה ובנספחיו, אלא אם קיבל מראש הוראה בכתב לעשות כן ממי שהוסמך לכך על ידי הרשות כמורשה חתימה מטעמה, ובכלל זה חשב הרשות. כל שינוי שלא אושר מראש ובכתב על ידי מורשי החתימה מטעם הרשות, לא יזכה את הספק בתשלום כלשהו ויהיה על אחריותו הבלעדית והמלאה.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

ד. הספק מצהיר בזאת, כי וידא מיהם מורשי החתימה לעניין ביצוע ההליך, ובפרט - חשב הרשות, וכי הוא יודע שלא יהיה כל תוקף מחייב כלפי הרשות לכל עבודה חורגת או נוספת או שינוי שיעשה ולא קיבל את אישורם המפורש מראש ובכתב.

ה. הספק יגיש חשבונות, בצרוף דו"ח מפורט המתאר את מהות העבודה, בתום כל שלב ביצוע, כמפורט במסמכי ההליך וכפי שיוסכם עם נציג הרשות באמצעות פורטל ספקים בלבד. בכל מועד מוסכם יגיש הספק חשבון ובו פירוט התשלום הנדרש עבור השירות שבוצע. מובהר בזה, כי לא יבוצע כל תשלום ללא אישור נציג הרשות כי העבודה בוצעה במלואה לשביעות רצונו המלאה, בכפוף לכל האמור בהסכם זה.

ו. בהתקשרויות בהן קיים רכיב תמורה בגין ביצוע תשומות לפי שעות עבודה וכיו"ב, מתחייב הספק, ככל שיידרש ע"י הרשות, לדווח על ביצוע העבודה באמצעים דיגיטאליים, לרבות שימוש באפליקציה, אתר אינטרנט וכיו"ב בזמן אמת (על ידי עובדי הספק הרלוונטיים), או במועדים אחרים, הכול על פי הנחיית הרשות.

ז. תשלום התמורה עבור החלק מדרישת התשלום המקובל על ידי הרשות, ושאושר ע"י נציג הרשות, ייעשה, לאחר האישור והגשת חשבונות באמצעות פורטל ספקים בלבד, לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין. במקרים חריגים, חשב המשרד יהא רשאי לאשר כי מועדי התשלום יהיו לא יאוחר מ-30 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למזמין.

ח. לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות לרשות בגלל עיכובים בתשלום התמורה, כולה או חלק הימנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום או משדרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו.

ט. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. הספק מתחייב לשאת על חשבוננו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים.

י. הספק מתחייב להחזיר לרשות מיד כל סכום עודף שקיבל מהרשות.

יא. השתמשה הרשות בזכות הנתונה לה מכוח סעיף 6(ב) לעיל, לא תהא חייבת, על אף כל האמור אחרת בהסכם זה, לשלם לספק, אלא בעבור אותו השירות שבוצע על פי הסכם זה עד למועד הפסקת מתן השירותים, כאמור.

יב. למען הסר ספק, מוסכם בין הצדדים, כי הרשות לא תהא אחראית לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

יג. אם נציג הרשות אם נציג הרשות לא יאשר עבודה שנעשתה על ידי הספק או יאשר כי בוצעה באופן חלקי בלבד, יתבצע התשלום בהתאם לקביעתו של נציג הרשות.

יד. הצמדה

1. הגדרות בנושא הצמדה

- 1.1 **הצמדה** – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 1.2 **תאריך קובע** – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 1.3 **תאריך בסיס** – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 1.4 **מדד קובע** – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 1.5 **מדד בסיס** – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 1.6 **מדד בגין** – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.
- 1.7 **מדד ידוע** – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

2. **תנאי ההצמדה**

- 2.1 תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.
- 2.2 התאריך הקובע – תאריך החשבונית.
- 2.3 מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן.
- 2.4 סוג המדד – מדד ידוע.
- 2.5 תדירות ההצמדה – חודשית.
- 2.6 חלקיות ההצמדה – 100%.

3. **ביצוע ההצמדה**

- 3.1 ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 3.2 **אופן חישוב ההצמדה**
- 3.2.1 חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה בהסכם ההתקשרות.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

3.2.2 ההצמדה בפועל תבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.

3.3 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

4. מובהר בזה, כי באחריות הספק לוודא, כי כל חשבון המוגש לרשות המים יוגש בצירוף הפרשי הצמדה בהתאם לאמור לעיל. הוגש חשבון מבלי שנדרשו בו הפרשי ההצמדה כאמור, לא תשלם הרשות הפרשים אלו בדיעבד.

טו. לכל סכום מהתמורה הכספית יתווסף מע"מ בשיעורו החוקי.

תאריך הבסיס הינו: _____

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

8. התמורה - סופית ומחלטת

מובהר ומוסכם בזה, כי התמורה דלעיל היא התמורה הסופית והיחידה שתשולם לספק עבור אספקת השירותים כמפורט בהסכם. לא ישולם ע"י הרשות כל תשלום אחר או נוסף, בין במהלך תקופת ההסכם ובין לאחריה, עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף עם מתן השירותים, לא לספק ולא לכל אדם או לכל גוף אחר.

9. קיצוץ ועיכובון

א. הספק מסכים ומצהיר בזה, כי לרשות הזכות לקצוץ מכל תמורה כספית, לה זכאי הספק על פי הסכם זה, כל סכום המגיע לרשות מן הספק עפ"י הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר שבין הספק לבין הרשות, הכול בכפוף להודעה בכתב ומראש.

ב. בהתחשב במהות השירות ובייחודו, הספק מוותר בזאת על זכות עיכובון העומדת לרשותו, ככל שעומדת, על-פי כל דין.

10. בעלות על השירותים ועל התוצרים וזכות קניין בהם

א. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה, כי כל הנתונים שייאספו וייקלטו במסגרת העבודה נושא ההתקשרות על כל מרכיביה, ולרבות מאגרי המידע ומסמכי התיעוד, וכל זכויות היוצרים, זכויות פטנט וכל זכות קניינית או זכות אחרת (להלן: "התוצרים"), יהיו שייכים לרשות ללא כל תמורה נוספת לזו הנקובה בהסכם זה, והספק מוותר בזאת על זכות תביעה בקשר לכך.

ב. מוסכם ומוצהר בזה, כי אין לספק היתר כלשהו לעשות שימוש כלשהו בתוצרים כולם או חלקם, במישרין או בעקיפין, בלא לקבל היתר מראש ובכתב על כך מנציגי הרשות.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

- ג. כל השירותים שיסופקו על-ידי הספק במסגרת הסכם זה וכל תוצרי השירות ולרבות תוצאות, דו"חות, לומדות ותוכניות העבודה שתופקנה ושתיערכנה ע"י הספק בהתאם להסכם זה וכן שיטות, דרכי עבודה, חומרים, מתקנים, מכונות, תכניות ומפרטיהן, ייצורן ושינוין, יחשבו קניינה הבלעדי של הרשות, הכול בכפוף לכל דין, וזולת אם סוכם אחרת בין הצדדים וניתן אישורה של הרשות לכך מראש ובכתב.
- ד. זכויות היוצרים בכל השירותים שיסופקו לרשות במסגרת הסכם זה, לרבות חוות דעת, דו"חות, מחקרים וכל כיוצא באלה תהיינה שייכות כולן לרשות והתמורה שלהן תיחשב גם תמורה עבור זכויות אלו.
- ה. הספק מצהיר, כי בעת ביצוע העבודה עבור הרשות לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים או פטנט או סוד מסחרי כלשהו, ולא יפגע בזכות כלשהי של צד ג' בקשר לכך.
- ו. מבלי לגרוע מהוראת ס"ק (ב) דלעיל, מובהר בזה, כי הרשות תהיה זכאית לעשות כל שימוש, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בתוצרי השירות נושא הסכם זה, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ובכלל זה להעבירם לכל גורם שהוא ולכל מטרה שתמצא לנכון וזאת, מבלי צורך לבקש רשות מהספק ומבלי שהספק יהיה זכאי לכל תמורה או תוספת תמורה בגין שימוש זה.
- ז. הרשות תהיה רשאית לפרסם כל חומר שיימסר לה על-ידי הספק כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לספק, או למי שיצר את החומר, הזכות המוסרית בו.
- ח. בגמר הסכם זה, מכל סיבה שהיא, הספק יעביר לרשות בצורה מלאה, מסודרת ועניינית את כל הידע והמידע הנמצאים ברשותו בקשר לשירות ולביצוע הסכם זה (להלן: "המידע") לרבות ההנחיות הדרושות להסקת מסקנות הנובעות מן המידע. כל המידע יועבר לרשות או לצד שלישי שייקבע על-ידה, בכל אופן שבו הוא קיים (בכתב, בקבצי מחשב, בע"פ או בכל אופן אחר), בלוח זמנים שייקבע על ידי הרשות באופן מלא ובלעדי וללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזה, כי כל המידע הוא קניינה הבלעדי של הרשות, זולת אם סוכם אחרת בין הצדדים מראש ובכתב.
- ט. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי לא ישמור ברשותו בתום תקופת ההסכם, במישרין או בעקיפין כל מסמך, רשימה או חומר אחר שהגיעו אליו בעקבות התקשרותו עם הרשות, למעט מסמכים אותם נדרש הספק לשמור לצורכי תיוק, ארכוב או על פי כל דין, בכפוף לאישור הרשות - באשר לסוג המסמכים - מראש ובכתב.
- י. הספק מתחייב לא לעשות שימוש כלשהו ולא למסור, להעביר, לתרגם או לפרסם תוצאות ביצוע מתן השירותים וההסכם או כל פרט אחר אודותיו אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של נציגי הרשות ובלבד שבכל העברה, תרגום או פרסום, כאמור, תצוין העובדה, כי ביצוע

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

ההסכם מומן ע"י הרשות ויוסכם בין הצדדים על התשלומים שתקבל הרשות בגין ההעברה, התרגום או הפרסום, כאמור.

יא. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי לצורך מתן השירותים וביצוע העבודה עפ"י הסכם זה הוא יעשה שימוש בתוכנות מחשב מקוריות בלבד ויש לו את כל ההרשאות מהיצרן המקורי המתירות לו לבצע את העבודה בישראל.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

11. איסור הסבה

א. הספק מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ומוסכם בזה, כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב על ידי הרשות.

ב. גם במקרה של הסבת זכויות או חובות ישאר הספק, בכל מקרה, אחראי בפני הרשות לכל עניין הקשור לביצוע הוראות הסכם זה.

ג. מוצהר ומוסכם בזה, כי לרשות הזכות להסב או להמחות זכויותיה עפ"י הסכם זה לאחרים, כולן או מקצתן, במישרין או בעקיפין, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

12. היתרים, רישיונות ואישורים

א. הספק מצהיר ומתחייב בזה, כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים אשר נדרשים לשם פעילותו במסגרת הסכם זה ולכל פעילות אחרת עפ"י דין כשהם תקפים בהתאם להוראות כל דין, לרבות כלל המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות ולהציגם לרשות בכל עת שיידרש לכך.

ב. הספק מצהיר ומתחייב בזה, כי הוא מחזיק בכל הרישיונות, האישורים, התעודות וההסמכות הנדרשים לצורך מתן השירותים כנדרש במסמכי המכרז.

ג. הספק מצהיר ומתחייב בזה להודיע לרשות מיד על כל שינוי שיחול בהיקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו או חלק מהם.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

13. פיקוח, בקרה ודיווח

א. מוסכם ומוצהר בזה על הצדדים, כי במהלך ביצוע העבודה תלווינה פעולות הספק בפיקוח ובבקרה מטעמה של הרשות.

ב. הרשות תמנה ראש פרויקט שימשם נציגה להתקשרות עם הספק.

נציג הרשות להליך זה יהא מר גרישה ברנשטיין, ראש אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה (להלן: "נציג הרשות").

ג. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות נציגי הרשות.

ד. בשים לב לכל האמור במסמכי ההליך ובהסכם זה, לנציגי הרשות סמכות מכרעת לקבוע האם העבודה, נושא ההליך והסכם זה, בוצעה כראוי, עפ"י תנאי ההסכם, אם לאו. למען הסר ספק מובהר בזה, כי סמכויותיו של נציג הרשות מוגבלות בכל הקשור להגדלת היקף התמורה הכספית כאמור בהסכם זה. כל הוראה שיש בה משום שינוי תנאי מתנאי ההסכם או ההליך ולרבות, הגדלת התמורה או חיוב הרשות בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט בהסכם זה, תחייב את הצדדים רק משניתנה בכתב ונחתמה ע"י מורשי החתימה של הרשות, לרבות חשב הרשות.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

14. הספק אינו נציג הרשות

א. הספק מתחייב שלא להציג עצמו כמי שהוא סוכן, שלוח או נציג הרשות או כמי שרשאי לייצגה או לחייבה בעניין כלשהו ומסכים, כי הוא יישא באחריות הבלעדית לכל נזק לרשות או לצד שלישי הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה.

ב. ייצוג הרשות לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך מראש ובכתב מאת נציגי הרשות.

15. שמירה על סודיות ושמירת זכויות

א. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין או בכל דרך שהיא, כל מידע ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכללי שיגיעו לידי הספק, עובדיו או מי מטעמו עקב או במהלך ביצוע הסכם זה, לפניו או לאחר מכן, ללא אישור הרשות מראש ובכתב (להלן: "מידע סודי").

ב. הספק מתחייב לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שיימסרו לו או שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה או בתוקף או בקשר עם ביצועו.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

ג. הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות הרשות בכל הקשור להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. הרשות רשאית להורות לספק ולהנחותו בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות הרשות בנדון.

ד. הספק מצהיר, כי ידוע לו שתוצרי השירותים שעשה עבור הרשות הם ייחודיים לרשות והם סוד עסקי או מסחרי (Trade Secret) של הרשות והוא מתחייב שלא למסור, להעביר או לפרסם, בין בעצמו ובין באמצעות עובדיו או מי שפועל מטעמו, מידע, מסמך, או חומר כלשהו שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה, או אגב ביצועו, ולא לעשות בהם שימוש אחר כלשהו שלא למטרות ביצוע ההסכם, אלא בכפוף לאישור בכתב של נציג הרשות.

ה. הספק אינו רשאי להשתמש בכל מידע סודי שהגיע אליו עקב ביצוע הסכם זה לצורך או למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת נציגי הרשות המוסמכים. הספק אחראי לכך, כי אף אחד מעובדיו או מי הפועל מטעמו לא ישתמשו בכל מסמך או חומר כאמור.

ו. הספק מתחייב להחזיר לרשות, מיד בתום ביצוע העבודה או עם סיום מתן השירותים, מכל סיבה שהיא, את כל המידע הסודי שנאסף על-ידו במסגרת מתן השירותים וכן כל מידע, נכס, קובץ מחשב, גלופה, טיוטה וחומר גלם שעל פיהם ניתנו השירותים וכן, כל חומר שקיבל מהרשות בעת ביצוע העבודה עפ"י הסכם זה, ולא להשאיר בידיו כל מידע שהוא שנאסף על-ידו במסגרת מתן השירותים. הספק יצהיר, כי לא נשאר ברשותו שום חומר, מסמך או מידע במדיה מגנטית או בכל דרך אחרת, למעט מסמכים הדרושים לספק לשם תיוק ארכיוני בלבד וזאת, בכפוף לאישור מראש ובכתב של הרשות באשר לסוגי המסמכים.

ז. הספק מצהיר ומאשר, כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מתוקים אלו ומכל חיקוק אחר בתוקף הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע והנתונים שימצאו ברשותו. הספק מצהיר בזה, כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל מהווה עבירה של חוק העונשין, התשל"ז-1977.

ח. על כל הגורמים מטעם הספק הלוקחים חלק במתן השירותים לרשות המיסים בהתקשרות זו, לקבל הדרכה פנימית מטעם הספק על שמירה על הסודיות וחשיבותה של אבטחת המידע במהלך ביצוע השירות, טרם תחילת פעילותם בקשר למתן השירותים בהתקשרות זו. הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו המועסקים על פי הסכם זה וכל מי מעובדיו העשוי להיחשף למידע כאמור, על התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצ"ב להסכם זה כ"נספח ג" והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

ט. מוסכם ומוצהר, כי ההתחייבויות ההדדיות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול הסכם זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

16. כלים וחומרים

א. כל הכלים והחומרים הדרושים לשם אספקת השירותים נושא הליך זה, יירכשו על-ידי הספק ועל חשבוננו, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב.

ב. כל הכלים והחומרים בהם יעשה הספק שימוש לצורך אספקת השירותים, יהיו מהסוג המתאים ללא סייג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.

ג. מובהר, כי עשיית שימוש בכלים, בחומרים ובתכונות שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' כלשהו, תיחשב להפרת הסכם זה.

17. ביטוח

א. הוראות הביטוח שיחולו על הספק יהיו כמפורט בנספח הביטוח המצורף להסכם כנספח ד', ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

ב. הספק מתחייב לערוך ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים וביוב, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

(1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

(2) גבול האחריות לא יפחת מסך של 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

(3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

(4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים וביוב, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה / מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחובות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

(1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר שהינם תוצאה ישירה שלהם) בקשר עם פעילותו, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

(2) גבול האחריות לא יפחת מסך של 8,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

(3) בפוליסה יכלול סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

- (4) הביטוח יורחב לכסות את חבות המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- (5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים וביוב, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח אחריות מקצועית

- (1) הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.
- (2) הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר עם אספקה, התקנה ותחזוקה של יחידות קצה במערכת קר"מ (מדי מים לקריאה מרחוק) של מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים וביוב, בהתאם למכרז והחווה עם מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים וביוב.
- (3) גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- (4) הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:
 - א. מרמה ואי יושר של עובדים.
 - ב. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח.
 - ג. סעיף אחריות צולבת – (Cross Liability), אולם הכיסוי לא יחול על תביעות של הספק כנגד מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים וביוב.
 - ד. תקופת גילוי של לפחות 6 חודשים.
- (5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים וביוב, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

4. ביטוח חבות המוצר Product Liability

- (1) הספק יבטח את חבותו בביטוח חבות המוצר בגין אספקה, התקנה ותחזוקה של יחידות קצה במערכת קר"מ (מדי מים לקריאה מרחוק) של מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים וביוב, בהתאם למכרז והחווה עם מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים וביוב.
- (2) הכיסוי בפוליסה יהיה על פי דין לרבות על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים-1980.
- (3) גבולות האחריות לא יפחתו מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח, בגין נזק לגוף ו/או לרכוש.
- (4) הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:
 - א. תקופת גילוי של 12 חודשים לפחות.
 - ב. אחריות צולבת – Cross Liability.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

(5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למיס וביוב לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו.

5. ביטוח רכוש

הספק יבטח את כל הרכוש אשר ישמש אותו ו/או את מי מטעמו במסגרת מתן השירותים בביטוח מסוג אש מורחב על בסיס ערך כינון, לרבות כנגד סיכונים פריצה, ושווד.

הספק רשאי שלא לערוך את הביטוח כאמור, במלואו או בחלקו, ובמקרה כזה יחול האמור להלן כאילו הנערך הביטוח במלואו. הספק פוטר מאחריות את מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למיס וביוב ועובדיהם מנזק ו/או אבדן אשר ייגרמו לרכוש כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אלו את המפורטים לעיל ועובדיהם. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

6. ביטוחים נוספים

הספק יוודא וידאג כי בעלי מקצוע, ספקים, קבלנים, קבלני משנה יערכו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל גם ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מוצר (ככל ורלוונטיים). כאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב, יערכו גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למיס ולביוב ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם, ויורחבו לכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למיס ולביוב וכלפי עובדיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

7. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:
 (1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למיס וביוב**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

(2) בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב למנהל האדמיניסטרטיבי של הרשות הממשלתית למיס וביוב.

(3) המבטח מותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למיס וביוב, ועובדיהם של הנ"ל, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

(4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

(5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

(6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למיס וביוב, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

(7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח האחריות המקצועית, לא יפתחו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" או נוסח המקביל לו אצל אותו המבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

(8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ג. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים וביוב, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם הרשות הממשלתית למים וביוב, בתוקף.

ד. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הספק לרשות הממשלתית למים וביוב, עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות, לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח. מובהר בזאת, כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש.

ה. מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים וביוב, שומרים לעצמם את הזכות לקבל הספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח לעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

ו. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים וביוב, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים וביוב, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ז. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים לעיל, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופות הביטוח בהתאם לכך.

ח. אין בכלל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים וביוב, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

ט. אי עמידת הספק בתנאי הוראות ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

18. נזיקין

- א. מוצהר ומוסכם בזה, כי בכפוף לכל דין, יישא הספק באחריות לכל פגיעה, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לו או למי מטעמו או לעובדיו או לעובדים מטעמו, או לרשות או לכל אדם אחר, לרבות נזקי גוף, נזקי רכוש ו/או נזקים כלכליים טהורים, פיצויים בגין הפרת הסכם וכיו"ב כתוצאה ישירה או עקיפה של הפעלת הסכם זה, זולת אם הנזק נגרם מחמת מעשה או מחדל רשלני של הרשות.
- ב. מבלי לפגוע באמור בס"ק (א) לעיל ובכפוף לכל דין, מוסכם בין הצדדים, כי הרשות לא תישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק או למי מטעמו או לעובדיו או לעובדים מטעמו, או לרשות או לכל אדם אחר, לרבות נזקי גוף, נזקי רכוש, נזקים כלכליים טהורים, פיצויים בגין הפרת הסכם וכיו"ב, כתוצאה ישירה או עקיפה של הפעלת הסכם זה וכי אחריות זו תושט על הספק בלבד.
- ג. הספק מתחייב לשפות את הרשות על תשלום, הוצאה או נזק שייגרמו לה מכל סיבה שהיא הנובעת ממעשיו או ממחדליו של הספק כתוצאה ישירה או עקיפה על הפעלת הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת הרשות. מובהר בזה, כי הרשות תודיע לספק בדבר כל תביעה או דרישה כאמור לעיל, עם המצאתה לידיה, ותאפשר לו להתגונן מפניה בכל דרך, באופן סביר.
- ד. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה, כי הרשות, הבאים מטעמה או המועסקים על ידה לא יהיו חייבים לשאת בכל תשלום, הוצאה, נזק, או פיצוי מכל סוג או סיבה שהם שייגרמו לספק או שישולמו על ידו תוך או בעקבות ביצוע הסכם זה או בעקבות הוראות שתינתנה על פיו ואשר לא נאמר במפורש בהסכם זה כי על הרשות לשאת בהם.
- ה. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, מתחייב הספק להשיב לרשות את כל ההוצאות שנגרמו לה מחמת אי מילוי הוראה מהוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי הספק וכן, לשפות את הרשות בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו לה עקב ביטול ההסכם.
- ו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של הרשות לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו או כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית לרשות על-פי כל דין או הסכם.
- ז. בסעיף זה "הוצאות" - לרבות הוצאות משפט ושכר טרחה עו"ד.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

19. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

א. הספק רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת רשות המיס, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

20. בעלי תפקידים מטעם הספק

א. הספק מתחייב להעסיק לשם מתן השירותים כוח אדם ברמה מקצועית מעולה ובהיקף המתאים, מקצועי ובעל הכשרה וניסיון מתאימים, בהתאם למפורט במסמכי ההליך.

ב. מוסכם בזה, כי כל אחד מאנשי הצוות אשר הוצע על-ידי הספק לביצוע העבודה במסגרת הצעתו בהליך, לא יוחלף לאורך כל תקופת ההתקשרות.

ג. חרף האמור בס"ק ב' לעיל, החלפת כל אחד מאנשי הצוות מטעם הספק, מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שאין באפשרותו של אחד מהמנויים בהצעת הספק ליתן את השירותים לרשות בהתאם למסמכי ההליך, הצעת הספק וההסכם, תתאפשר אך ורק באישור בכתב מאת הרשות. יובהר, כי הרשות תבחן, בין היתר, האם העילה לביצוע השינוי הייתה בשליטת הספק, אם לאו, כתנאי למתן אישור כאמור.

ד. הספק יפנה בכתב לרשות לשם קבלת אישור כאמור לא יאוחר מ-30 יום עובר ליום היווצרות הצורך בקבלת האישור או בהחלפת בעל התפקיד.

ה. הרשות תהא רשאית ליתן את אישורה או להימנע מכך, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אשר יופעל בהגינות ובסבירות, ושמורה לה הזכות לבטל את ההסכם או להפעיל כל זכות העומדת לרשותה במסגרת ההליך וההסכם בגין החלפת בעל-תפקיד כאמור. מוסכם, כי לספק לא תהיה כל טענה כלפי הרשות בגין פעולתה בהתאם לאמור בסעיף זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

21. שלילת קיום יחסי עובד-מעביד עם הספק ועובדיו

א. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים, כי הספק פועל במסגרת הסכם זה כקבלן עצמאי בלבד וקיומה של מסגרת זו בלבד מהווה תנאי מוקדם מבחינת הרשות לפעולתו של הספק על פי ההסכם.

ב. בשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין הרשות לבין הספק או מי מעובדיו או מי משלוחיו. לא הספק ולא מי מעובדיו או מי משלוחיו יהא זכאי לקבל מהרשות פיצוי או

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

הטבות או זכויות כלשהן המגיעות לעובד, לא במשך תוקפו של הסכם זה ולא עם סיומו, מכל סיבה שהיא.

ג. אין לראות בכל זכות הניתנת לרשות עפ"י הסכם זה להדריך או להורות לספק או לכל אחד מהמועסקים על ידו אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה ולא יהיו לספק, או למועסקים על ידו, כל זכויות של עובד מדינה או של עובד המועסק ע"י הרשות, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים או פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה מכל סיבות שהן או הוראות שתינתנה על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה או הפסקת ביצוע השירותים עפ"י הסכם זה ואין בה כדי ליצור בין הרשות לבין הספק או המועסקים על ידם כל יחסי מעביד ועובד.

ד. הספק לבדו יהא חייב לשאת בכל התשלומים או ההוצאות לעובדיו מכל סוג ומין שהוא. הספק יהא האחראי היחיד והבלעדי כלפי העובדים, או המועסקים שלהם, או מי מהם בגין כל אחריות, חובה או חבות שמעביד חב או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בתשלומים לביטוח לאומי, ניכוי מס הכנסה או מסים או היטלים אחרים מכל סוג שהוא, שכר עבודה כמשמעותו בחוק הגנת השכר, תשי"ח-1958, פיצויי פיטורין כמשמעותם בחוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג-1963, תשלומים כלשהם בגין חופשה שנתית או על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951, תשלומים והפרשות לקופות גמל או קרנות ביטוח כלשהן, וכל תשלומים והטבות סוציאליות מכל מין וסוג שהוא על פי כל דין, הסכם והסכם קיבוצי, וכל תשלומים על פי חלפיהם של החוקים האמורים וכל דין שיבוא בנוסף להם או במקומם.

ה. מוסכם, כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא כי למרות כוונת הצדדים, כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יראו עובד של הספק או מי מטעמו כעובד הרשות, הרי ששכרו של הספק יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם או במקרה שלא נקבעו בהסכם דרגה ודירוג, על פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של הספק ועל הספק יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד הרשות.

ו. היה וייקבע, כי עובד של הספק, או מי מטעמו, סיפק את השירותים כעובד הרשות, יהיה על הספק לשפות את הרשות, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו לרשות בשל קביעה כאמור.

ז. בנוסף, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם הרשות תחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאית הרשות לקזז סכומים אלו מכל סכום שיגיע לספק מהרשות.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

22. הפסקת ההתקשרות

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

א. מוסכם בזה, כי הרשות תהא רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על הפסקת פעולתו על פי הסכם זה וזאת, מכל סיבה שהיא ומבלי שהרשות תהא חייבת לפרש ולנמק את עילת ההפסקה, כאמור. פעלה הרשות מכוח זכותה על פי האמור בהסכם זה, יהא זכאי הספק לקבל את התמורות הכספיות המגיעות לו עד למועד ההפסקה.

מוסכם ומוצהר, כי למעט התמורה הנזכרת בסעיף זה, לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי הרשות בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה או הנובע ממנה.

ב. מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ובנוסף להן, ובכפוף לאמור בס"ק (ג) להלן, מסכימים הצדדים, כי בקרות אחד מהמקרים המפורטים להלן תהא הרשות רשאית להודיע על ביטול ההתקשרות והספק ייחשב כמי שהפר הפרה יסודית את ההסכם על כל המשתמע מכך:

1. פיגור ואי-עמידה בלוח הזמנים בתקופת ביצוע העבודה;
2. אי-עמידה בהתחייבויות המהותיות, כפי שנקבע בהסכם;
3. החלפת העובד מטעם הספק המבצע את העבודה או החלפת נציג הספק ללא אישור מראש ובכתב של הרשות;
4. הוגשה נגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים, והבקשה לא הוסרה תוך 30 יום;
5. הוצא נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים, פשיטת רגל, או מונה לו מפרק זמני והצו או המינוי לא בוטלו תוך 30 יום;
6. נמצא, כי הספק העביר לגורם שלישי מידע השייך לרשות מבלי שקיבל מראש ובכתב את אישורם של הגורמים המוסמכים לכך מטעם הרשות;
7. נמצא, כי הספק הטעה את ועדת המכרזים של הרשות;
8. נמצא, כי הספק נתון בניגוד עניינים או מתעורר חשש לקיום ניגוד עניינים;
9. התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות;

ג. בכפוף לכל אמור בסעיפים א'-ב' לעיל מוסכם, כי במידה ויפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, רשאית הרשות לאפשר לספק לתקן את ההפרה תוך 14 ימים מיום משלוח ההודעה בדבר ההפרה או בכל מועד אחר שייקבע על-ידי נציג הרשות, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי ולשביעות רצונו המלאה של נציג הרשות, שאם לא כן לא תחוב הרשות בתשלום התמורה לספק והיא תהיה זכאית לדרוש חזר כספים ששולמו ביתר. כן תהא הרשות רשאית, מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת העומדת לה לפי הסכם זה או לפי כל דין, לבצע את אחת הפעולות הנקובות לעיל או את כולן יחד:

1. לבצע את החיוב במקום הספק בעצמה או באמצעות מי מטעמה, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לה בשל כך מן התמורה המגיעה לספק לפי הסכם זה וכמפורט בסעיף 9 לעיל.

2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.

מוסכם, כי הקביעה האם מדובר בהפרה יסודית, כי הקביעה האם ההפרה נעשתה בתום לב וכי הקביעה האם תוקנה ההפרה, מסורה באופן בלעדי לשיקול דעתם של נציגי הרשות, ולספק לא תהיה השגה מכל סוג ומין על קביעתם וזאת, מבלי לפגוע בכל זכות המוקנית לספק על פי כל דין.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
1.

23. ערבויות ובטחונות

א. להבטחת זכויות הרשות על-פי הסכם זה וכבטחון למילוי התחייבויותיו של הספק על פי המכרז, ההצעה וההסכם, מתחייב הספק להמציא במועד חתימת ההסכם ערבות ביצוע מאת תאגיד בנקאי או מבטח כהגדרתם בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981 לפקודת הרשות על סך _____ ש"ח (להלן: "הערבות").

ב. הערבות תעמוד בתוקפה 60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות, קרי עד ליום _____.

ג. ערבות הביצוע תוגש באמצעות ערבות דיגיטלית, כאמור בהוראת תכ"ם 14.4.1 "ערבויות דיגיטליות", למעט אם תקבע הרשות אחרת.

ד. עלויות הערבות תחולנה במלואן על הספק.

ה. מוסכם בזה, כי המצאת הערבות כאמור לעיל היא תנאי לתשלום התמורה לספק.

ו. מבלי לפגוע באמור בסעיף 22 לעיל, תהא הרשות רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו בנסיבות בהן לא עמד הספק בהתחייבויותיו בהתאם להסכם זה או לצורך קיזוז (ואז יחולט החלק נושא הקיזוז). החלטה על חילוט הערבות כאמור תתקבל רק לאחר שתינתן התייחסות הספק.

ז. הערבות תחולט באמצעות דרישה חד צדדית של הרשות לבנק או לחברת הביטוח כאמור לעיל, שעליה תינתן הודעה בכתב גם לספק.

ח. חולטה הערבות מכל סיבה שהיא – ימציא הספק לרשות ערבות חליפית העומדת בכל הדרישות המפורטות לעיל.

ט. אין בכל האמור לעיל כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של כל חיוביו על פי הסכם זה ואין בו כדי להטיל על הרשות חובה כלשהיא.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

24. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

א. אמנת השירות (SLA) נועדה להגדיר את רמת השרות הנדרשת ע"י המזמין מהספק. אם הספק לא יעמוד ברמת השרות המוגדרת, רשאי המזמין לגבות מן הספק פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה להלן:

סנקציות בגין הפרה	הפרה	אמנת שירות SLA	
1,000 ש"ח ליום עבודה		פיגור בלוחות הזמנים לביצוע הפיילוט כמוגדר במכרז	1
100 ש"ח / יח' קצה לכל יום פיגור	עבור כל הזמנה / מנה לביצוע יוגדר לו"ז עם תאריך יעד לסיום ביחס אליו יבוצע החישוב	אי עמידה בקצב התקנת יחידות הקצה	2
100 ש"ח / יח' קצה לכל יום פיגור	לאחר 48 שעות ממועד הדרישה / הודעה לא כולל שישי, שבת, ערבי חג וחגים	פיגור בביצוע החלפת יח' קצה תקולה עפ"י דרישת / הודעת המזמין	3
100 ש"ח / יח' קצה לכל יום פיגור	אחר 48 שעות ממועד הדרישה / הודעה לא כולל שישי, שבת, ערבי חג וחגים	פיגור בביצוע התקנת יח' קצה למתקן חדש עפ"י דרישת / הודעת המזמין	4
100 ש"ח התקראה לכל יום פיגור	לאחר חלוף 72 שעות מזמן התגובה הנדרש	פיגור בזמני תגובה לטיפול בהתראות ותקלות	5
100 ש"ח / יח' קצה לכל יום פיגור	לאחר חלוף 72 שעות מזמן התגובה הנדרש	אין תקשורת ליח' קצה	6
100 ש"ח / יום לכל 0.1% מתחת ל 98%	יישום הקנס החל ממועד קבלת המערכת	איכות תקשורת נמוכה	7
עד 1,000 ש"ח ליום / למקרה, הכל לפי החלטת המזמין		הפרה אחרת של מסמכי המכרז, שאינה מוגדרת בטבלה זו	8

- ב. מימוש הפיצויים המוסכמים על ידי הרשות יכול ויעשה בכל דרך, לרבות בדרך של קיזוז של חשבונית או חילוט ערבות.
- ג. על אף האמור לעיל, מימוש פיצויים מוסכמים אינו מותנה במתן הודעה מוקדמת או אפשרות לתיקון הליקוי לספק.
- ד. הסכומים המצויינים בטבלה לעיל בגין פיצויים מוסכמים הינם הסכומים המקסימליים ולרשות שיקול דעת בלעדי אם לדרוש פיצויים בגובה נמוך מהקבוע בטבלה.
- ה. גובה הפיצויים המוסכמים מהטבלה שלעיל, במצטבר לכל תקופה של 12 חודשים רצופים, לא יעלה על 50% מהיקף הרכש שבוצע בפועל בתקופה זו.

25. התנהלות הולמת של ספק ממשלתי

א. הספק נדרש להתנהלות הולמת ובכלל זה, להימנע מהתנהגות גזענית או מבזה בעת מתן השרותים. החובה להתנהלות הולמת חלה ביתר שאת בשרותים הניתנים על ידי הממשלה, באמצעות הספק, לציבור הרחב.

ב. התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה הפרה יסודית של ההסכם, ותהווה עילה לסימום המידי, כאמור בסעיף 22(ב) לעיל.

26. תניית שיפוט

הצדדים מסכימים, כי סמכות השיפוט, בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה, תהא מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

27. הוראות עיקריות ובסיסיות

הצדדים מסכימים, כי חיוביהם כמפורט בסעיפים 4, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 15, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 ו- 24 להסכם זה הם מעיקרי ההתקשרות והפרתם תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך.

28. קיום ההסכם בתום לב, בסבירות ובנאמנות

הצדדים מתחייבים בזה האחד כלפי השני לקיים ההסכם על הוראותיו וקביעותיו והנובע מהן בתום לב, בהגינות, בסבירות ובנאמנות תוך הקפדה ושמירה על הוראות ההסכם.

29. מיצוי זכויות

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים והם מבטלים כל הסכם, מצג או נוהג שקדם לחתימתו.
2.

30. הוראות כלליות

א. כל ויתור או ארכה או הנחה או הימנעות או שיהוי מצידה של הרשות במימוש זכות מזכויותיה על פי ההסכם, לא תהא בת תוקף או בעלת משמעות, אלא אם כן נעשתה ונחתמה בכתב כדין על ידי מורשי החתימה מטעם הרשות.

ב. כל שינוי במועדים הנקובים בהסכם זה כמו גם כל שינוי אחר בו, יהא חסר תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם כדין על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים.

ג. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו, אלא אם נעשה השינוי או התיקון בכתב ונחתם ע"י כל אחד ממורשי החתימה מטעם הצדדים להסכם.

ד. משלוח הודעות

מוסכם ומוצהר בזה בין הצדדים, כי כל הודעה שתשלח מצד להסכם זה לצד האחר בדואר רשום על פי הכתובות הרשומות להלן תראה כמתקבלת תוך 72 שעות ממועד שליחתה. הודעה שנמסרה ביד תיחשב שנתקבלה במועד מסירתה. הודעה לפי סעיף זה תימסר לנציג הרשות ולחשבות הרשות.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

ה. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה

הרשות: הרשות הממשלתית למים ולביוב, רחוב בנק ישראל 7, ירושלים 9136002.
 הספק: _____.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

<u>רשות המים</u>	<u>רשות המים</u>	<u>הספק</u>
חתימה:	חתימה:	חתימה:
שם: <u>ערן גיל</u>	שם: <u>יחיאל ליפשיץ</u>	שם: _____
תפקיד: <u>חשב</u>	תפקיד: <u>מנכ"ל הרשות הממשלתית למים ולביוב</u>	תפקיד: _____
תאריך: _____		

אישורים פנימיים לצרכי המשרד בלבד:

אישור יעוץ משפטי

נספח ג' להסכם התקשרות

הצהרה בדבר שמירת סודיות

מבוא**הואיל**

ונחתם בין הספק, _____ (ח.פ. _____) (להלן: "הספק") לבין הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות") הסכם בעקבות מכרז פומבי דו שלבי מס' 100052907/2025 לאספקה, התקנה ותחזוקה של יחידות קצה במערכת קר"מ של רשות המים (להלן: "ההסכם" ו-"השירותים" בהתאמה);

והואיל

ואני מועסק על-ידי הספק, כעובד או כקבלן, בין השאר, לשם אספקת השירותים לרשות;

והואיל

והרשות הסכימה להתקשר עם הספק בתנאי, כי הספק לרבות עובדיו, קבלני משנה וכל אדם אחר מטעמו ישמור על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן בהתאם להוראות התחייבות זו וכן על סמך התחייבות הספק לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע שהגדרתו להלן;

והואיל

והוסבר לי וידוע לי, כי במהלך העסקתי או בקשר אליה, יתכן ואעסוק או אקבל לחזקתי או יבוא לידיעתי מידע (Information), או ידע (Know How) כלשהם לרבות תכתובת, חוות דעת, חומר, תכנית, לומדה, מסמך, רישום, שרטוט, סוד מסחרי/עסקי או ידיעה שהגדרתה בסעיף 91 בחוק העונשין, התשל"ז - 1977 מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור או מידע שהגיע לידיעתי עקב או בקשר להסכם, בין במהלך ביצועו, לפניו או לאחר מכן, או מידע שידיעתו תשמש "קיצור דרך" לשם הגעה למידע שהכלל יכול להגיע אליו, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בתעתיק, בתקליטור, במדיה נשלפת, בדוא"ל או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בין ישיר ובין עקיף, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן: "המידע");

והואיל

והוסבר לי וידוע לי, כי גילוי או אי שמירה בסוד או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם, מלבד לנציגי הרשות המוסמכים לעניין ההסכם, ללא קבלת אישור נציג הרשות המוסמך מראש ובכתב, עלול לגרום לרשות או לצדדים שלישיים נזק מרובה ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 בחוק העונשין, התשל"ז-1977;

אי לכך, אני הח"מ מתחייב כלפי הרשות, כדלקמן:

1. המבוא להתחייבות זו מהווה חלק בלתי נפרד הימנה.

2. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע או כל הקשור או הנובע ממתן השירותים.

3. להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים ובכפוף לאמור לעיל, לא להשתמש במידע או לנצלו לפרנסתי או לכל שימוש עצמי אחר שלא בהתאם לאמור לעיל וכן, לא לגרום או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, את המידע.

4. ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הנני מתחייב, כי במשך כל תקופת העסקתי על-ידי הספק, או לאחר מכן, לא לאפשר לכל אדם או גוף או מוסד כלשהם לקבל את המידע, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם או גוף וכן לא להוציא מחזקתי את

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

המידע או כל חומר כתוב אחר או כל חפץ או דבר, בין באופן ישיר ובין באופן עקיף, לצד כלשהו.

5. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים את התחייבותי על פי התחייבות זו, לרבות שמירה על סודיות המידע, ובין השאר, לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת.

6. להביא לידיעת עובדי או קבלני משנה או מי מטעמי את האמור בהתחייבות זו, לרבות חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.

7. להחזיר לידי הרשות ולחזקתה, מיד כשאתבקש לכך, כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מהרשות או השייך לה או שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבור הרשות. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של המידע.

8. בכל מקרה שאפר התחייבות זו, לרבות בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לרשות או הנמצא ברשותה או הקשור לפעילויותיה, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.

9. הנני מצהיר, כי ידוע לי ששימוש במידע שלא בהתאם לכתב התחייבות זה, לרבות מסירתו לאחר, מהווים עבירה לפי חוק העונשין, התשל"ז - 1977, וחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.

10. אני מצהיר, כי קראתי את ההוראות בדבר שמירה על סודיות וכי נהירות לי חובותיי מכוח סעיף 117 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977.

11. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבין הרשות.

12. מוסכם וידוע לי, כי על העתקים של המידע, אשר יתקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.

13. מוסכם וידוע לי, כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל זכות או סעד או סמכות אחרת המוקנית לרשות על-פי כל דין או הסכם לרבות ההסכם.

ולראיה באתי על החתום,

תאריך	חתימה	שם מורשה/ית החתימה / שם העובד

נספח ד' להסכם התקשרות אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)	אישור קיום ביטוחים			
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>				
מעמד מבקש האישור*	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	המבוטח/המועמד לביטוח**	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	מבקש האישור הראשי*
<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר:	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____ העיסוק המבוטח: אספקה, התקנה ותחזוקה של יחידות קצה במערכת קר"מ (מדי מים לקריאה מרחוק) של מבקש האישור	שם ת.ז./ח.פ.	שם ----- ת.ז./ח.פ. ----- - מען ----- - מען	שם מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים ולביוב ת.ז./ח.פ. מען יושלם בהתאם לכתובת המפורטת בהסכם

כיסויים									
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****	מט בע	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטי בי)	נוסח ומהדורת הפוליסה ***	מספר הפוליסה ***	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
			לתקופה	למקרה *					
		מכפורט בפוליסה	20,000,000						חבות מעבידים
309 (ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון). 319 (מבוטח נוסף - היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח) 328 (ראשוניות - המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור) 350 (הרחבת חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה בביטוח חבות מעבידים היה ומבקש האישור יחשב כמעבידים)	נ								
		מכפורט בפוליסה	8,000,000						אחריות כלפי צד שלישי
302 (אחריות צולבת -למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 307 (הרחבת צד ג' – חבות כלפי צד ג' במסגרת הכיסוי המכוסה בפוליסה בגין קבלנים וקבלני משנה) 309 (ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור) 321 (מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח- מבקש האישור) 328 (ראשוניות -המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור)	נ								
		מכפורט בפוליסה	4,000,000						אחריות מקצועית
301 (אובדן מסמכים) 302 (אחריות צולבת -למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 309 (ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון). 321 (מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח- מבקש האישור) 325 (מרמה ואי יושר עובדים)	נ								

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

<p>327 (עיצוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח) 328 ראשוניות, המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור) 332 (6 חודשים)</p>							
<p>302 (אחריות צולבת - למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 309 (ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון). 347 (הרחבת שם המבוטח בביטוח חבות המוצר ביחס לפגם במוצרים שסופקו ו/או הותקנו ו/או שווקו ו/או תוחזקו על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו) 332 (12 חודשים)</p>	<p>ש</p>	<p>כמפורט בפוליסה</p>	<p>4,000,000</p>				<p>חבות המוצר</p>
<p>309 (ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון). 328 (ראשוניות) (המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור)</p>	<p>ש</p>	<p>כמפורט בפוליסה</p>					<p>רכוש הערה: יוצג ככל והספק בחר שלא להשתמש בחלופת הפטור באופן מלא</p>
<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):*</p>							
<p>046 מכירת/רכישת/השכרת ציוד 088 שירותי תחזוקה ותפעול</p>							
<p>ביטול/שינוי הפוליסה *</p>							
<p>שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.</p>							
<p>חתימת האישור המבטח:</p>							

נספח ה' להסכם התקשרות

תדפיס ערבות דיגיטאלית (אין למלא ידנית, למילוי על ידי מערכת)

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
 תדפיס זה הופק ע"י המערכת של שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין & ביום
 DD/MM/YYYY ב-HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: XXXX-YYYN-NNNN-NNNN-NNCC

מנפיק הערבות:

מס' סניף: _____
 טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____
 כתובת מנפיק הערבות: _____
 רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד: _____
 שם מורשה החתימה 1: _____
 שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.
 הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____
 תאריך הנפקת הערבות: _____ (מילוי על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.
 במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.
 ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.
 על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.
 הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

- אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)
- אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות:
 - אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות:
 - אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות:
 - אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות:
 - אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות:

נספח ו' – נספח סייבר ואבטחת מידע – רמה גבוהה

1. הגדרות ייעודיות לטופס זה:
 - 1.1. אירוע אבטחה – אירוע (incident) אשר עלול לפגוע בזמינות, ברציפות התפעולית, במהימנות או בסודיות המידע של המשרד, של מערכות או קוד המסופקות לו, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית, שבהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע ההסכם, ובכלל זה תקיפת סייבר.
 - 1.2. גורם מנחה – הגורם המנחה את המזמין בהיבטי סייבר והגנות מידע כגון: היחידה להגנת הסייבר בממשלה (להלן: "יה"ב") במערך הדיגיטל הלאומי, הממונה על הביטחון במשרד הביטחון (מלמ"ב), או מערך הסייבר הלאומי. אם המזמין מנחה את עצמו, אז ייחשב המזמין כגורם המנחה לעניין זה.
 - 1.3. גורמי שרשרת האספקה – קבלני המשנה של הספק ובכלל זה, יצרני חומרה או ספקי תוכנה או שירות, אשר הספק אינו יכול להחליפם מבלי שהדבר יפגע באספקת השירותים בהתאם לדרישות ההתקשרות.
 - 1.4. מידע – כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד ולוגיקה, אשר נשמרו או תועדו על ידי הספק באמצעי טכנולוגי מכל סוג שהוא.
 - 1.5. מידע רגיש – מידע של המזמין אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המזמין, לפגוע בשירותים המסופקים על ידי המזמין או הממשלה, או לחשוף פרטים ומידע של המזמין אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי של אזרחים או עובדים, תהליכי עבודה רגישים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המזמין, מסמכי תכנון של מערכות המזמין או של מערכות המותאמות לשימוש, אמצעי הזדהות ואימות, מידע לגבי מזמינים מסווגים, יעדי הספקה של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על ידי המזמין.
 - 1.6. מינהל הרכש – מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי או נציגו.
 - 1.7. שירות חיוני – אחד מאלה:
 - 1.7.1. שירותים המסופקים על ידי המזמין לאזרחי ותושבי מדינת ישראל אשר תפקודם התקין והסדור הוא קריטי לניהול חיי האזרח או לפעילות המשק.
 - 1.7.2. שירות של המזמין הנדרש לתפקודו התקין של המשרד או הממשלה.
 - 1.8. תקיפת סייבר – אירוע אבטחה אשר נוצר כתוצאה מניסיון לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה שבהם הספק או המזמין עושים שימוש, למנוע גישה לשירות או

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

למידע, או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דלף, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה לנתוני המזמין.

2. כללי

2.1. הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמין, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים המשמשים לאבטחת המידע הם עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

2.2. מבלי לגרוע מהאמור, ולצורך עמידה בחובותיו על פי טופס זה, מסכים הספק על שיתוף פעולה עם המזמין כמפורט בטופס זה, והכל לצורך ביצוע תקין של התקשרויות עם ממשלת ישראל.

2.3. מנכ"ל הספק או בעל התפקיד הבכיר בחברה יהיה הכתובת לכל פניה באשר לחובות הספק בהתאם לטופס זה, כמפורט בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. להלן, אלא אם מינה נציג אחר מטעמו והודיע על כך בכתב למזמין.

2.4. הספק מתחייב לתקן ליקויים שנמצאו על ידי המזמין בפרק זמן סביר ועל חשבונו, וכן מסכים כי ככל שלא יתקן ליקויים כאמור בפרק זמן סביר, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, ויהווה עילה להפסקת התקשרות בכפוף לשימוע.

2.5. חובות הספק לפי טופס זה יחולו כל עוד מידע רגיש של המזמין שמור במערכותיו.

3. חובת דיווח

3.1. הספק מתחייב להודיע למזמין, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה ובכל יום בשבוע, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע או מערכות של המזמין או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע למזמין על האירועים הבאים:

3.1.1. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפה סייבר אשר הביא לדלף מידע הקשור למזמין או לשיבושו של מידע או קוד תוכנה.

3.1.2. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות המזמין, במערכות המסופקות לו, במידע של המזמין או בקוד המשמש אותו.

3.1.3. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על המזמין.

3.2. דיווח זה יעשה באמצעות פרטי הקשר של המזמין אשר מפורטים להלן:

Michrazim@water.gov.il

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

3.3. הספק מתחייב להודיע על אירועים כאמור בסעיף 3.1 גם למרכז הארצי לניהול אירועי סייבר (CERT) באחד מהאמצעים הבאים :

3.3.1. חיוג חירום מקוצר למרכז המבצעי לניהול אירועי סייבר במספר 119.

3.3.2. פניה באמצעות הדואר האלקטרוני : 119@cyber.gov.il.

3.4. במקרה כאמור, על הספק להודיע למזמין על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. **חובה זו תחול גם אם אין ביד הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות המזמין.** על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים :

3.4.1. תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, ציר הזמן הידוע של האירוע וכולי.

3.4.2. אופן הטיפול באירוע, והאמצעים הננקטים באופן מידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המידי.

3.4.3. המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.

3.4.4. המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.

3.4.5. ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.

3.4.6. פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים אלו בעתיד.

3.4.7. כל מידע אחר, שיידרש על ידי המזמין, לצורך ניתוח האירוע.

3.5. חובת הדיווח המפורטת בסעיפים 3.1 - 3.4 לעיל תוגבל למידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמין או מחזיקות במידע רגיש, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

3.6. באחריות הספק לקבל התחייבות מגורמי שרשרת האספקה להודיע לו בהקדם האפשרי וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע או את מערכות המזמין ואשר עלול להשפיע על יכולת הספק לעמוד בהתחייבויותיו לפי ההסכם. הודעה כאמור צריכה לאפשר לספק להודיע על האירוע לאיש הקשר של המזמין, אשר פרטיו מופיעים בסעיף 3.2 לעיל.

4. ביקורת תקופתית

4.1. המזמין יהיה רשאי לבצע, אחת לשנה לכל היותר, ביקורת תקופתית על אודות עמידת הספק בדרישות הגנת המידע, הפרטיות והסייבר החלות על אספקת השירותים למזמין. ביקורת זו תתבצע בתיאום מראש ובהתאם למפורט להלן :

4.1.1. בקשת דוחות ודיווחים על אופן עמידת הספק בדרישות המכרז לאבטחת מידע והגנות סייבר.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

4.1.2. ככל שלדעת המזמין יש צורך באימות נתונים אלו או אחרים, יפעל המזמין בדרך המפורטת להלן:

4.1.2.1. המזמין יעביר לספק רשימה מסודרת של נושאים הדורשים בדיקה או אימות.

4.1.2.2. הספק יבצע את הבדיקות הנדרשות, על חשבונו, באמצעות גוף חיצוני, בלתי תלוי בספק והמאושר על ידי המזמין, ויעביר למזמין את דוח הבדיקה המקורי והמלא, כאשר הספק יהיה רשאי להשחיר בו אך ורק נתונים על אודות לקוחות אחרים. בכל מקרה, ממצאי הבדיקה וההמלצות יוגשו במלואם.

4.1.2.3. לחלופין, הספק יהיה רשאי לבקש מהמזמין כי המזמין יבצע בדיקה זו או אחרת כחלופה לביצוע הבדיקה על ידי גוף חיצוני, וככל שהמזמין יסכים לביצוע בדיקה זו, יתאם את ביצועה עם הספק תוך הקפדה על קיום הבדיקה זו בהתאם לנושאים המוגדרים בסעיף 4.1.2.1. אין בביצוע בדיקה זו על ידי עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק.

4.1.3. ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו, או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו או שהיא כרוכה בעלויות כספיות לא פרופורציונאלית, יפנה למזמין לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

5. ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר

5.1. המזמין יהיה רשאי לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר המשפיעה על אספקת השירותים או המוצרים למזמין, בהתאם לאחד המסלולים המפורטים להלן:

5.1.1. מסלול א' – ביקורת על התמודדות הספק

5.1.1.1. המזמין יהיה רשאי לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת הסייבר כמפורט בסעיף 3.2 לעיל או כל מידע אחר הנדרש על מנת להעריך את היקף ההשפעה על אספקת השירותים או המוצרים למזמין.

5.1.1.2. המזמין יהיה רשאי לדרוש מהספק לבצע כל בדיקה או פעולה סבירה במערכותיו של הספק המשמשות למתן השירותים לצורך בחינת התקיפה או על מנת לבחון קיום אירוע כאמור. כל מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הוא רגיש ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור המזמין.

5.1.1.3. ככל שהמזמין, בהתייעצות עם הגורם המנחה, מצא כי אין די באמור בסעיפים לעיל על מנת להבטיח בצורה מספקת את הגנת המערכות או המידע של המזמין, או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

על שירותים חיוניים, יהיה המזמין רשאי לקבוע כי במקביל לעבודת הספק, המשך הטיפול באירוע יהיה כאמור במסלול ב' כמפורט בסעיף 5.1.2 להלן.

5.1.2 מסלול ב' – סיוע של המזמין בהתמודדות עם האירוע

5.1.2.1 פעילות במסלול זה תהיה בכפוף להחלטת המזמין ובהתאם לשיקול דעתו

הבלעדי, ובכפוף להסכמה מפורשת ובכתב של הספק, למעט במקרים המפורטים בסעיף 5.1.1.3, שבהם לא תידרש הסכמה מפורשת של הספק.

5.1.2.2 המזמין יסייע לספק בביצוע הפעולות המפורטות להלן, באופן ישיר

ובאמצעות כלים העומדים לרשות המזמין ועל חשבונו:

5.1.2.2.1 בדיקת מערכות הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים.

5.1.2.2.2 בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין.

5.1.2.2.3 סיוע בהתמודדות עם אירוע האבטחה.

5.1.2.2.4 אבחון אופן התקיפה, המערכות שנפגעו והשפעתה על מתן השירות.

5.1.2.2.5 אבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם של הסיכונים שנגרמו למזמין ומתן הנחיות לספק בדבר הדרכים לצמצם סיכונים אלו וכלי.

5.1.2.3 אין בסיוע על ידי המזמין בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק. ככל

שהספק חושב שהנחיה מסוימת עשויה לפגוע ברמת האבטחה או בשירותים הניתנים על ידו, עליו להתריע על כך בצורה מפורשת לנציג המזמין.

5.2 הספק ישתף פעולה כמיטב יכולתו עם דרישות המזמין ויעמיד לרשותו כל מידע נדרש

לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע האבטחה או על מנת לוודא כי אירוע כאמור לא מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למערכות המזמין או המערכות המשמשות למתן שירותים למזמין, וללא גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

5.3 ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי

העבודה שלו או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו, יפנה למנהל מינהל הרכש הממשלתי לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

6. נציגי המזמין

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

- 6.1. לטובת ביצוע ההתחייבויות המפורטות בטופס זה המזמין יהיה רשאי להעביר את כלל המידע שהתקבל אצלו לידי הגורם המנחה וכן לידי מינהל הרכש, וזאת לצורך הערכת סיכונים וקביעת פעולות הנדרשות מהספק.
- 6.2. הגורם המנחה ומינהל הרכש יהיו רשאים לבוא במקום המזמין בכל סמכות הנתונה למזמין לפי טופס זה, והספק ישתף פעולה עם הנחיות שיתקבלו מהם לפי הוראות הטופס.
- 6.3. הגורם המנחה ומינהל הרכש יהיו מחויבים להשתמש במידע שיתקבל מהספק אך ורק לצורכים האמורים בטופס זה תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך בלבד.

7. כתובת לפניות בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר

- 7.1. הודעות/פניות בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר יועברו לספק באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני הבאה: _____@_____

חתימת הספק:

_____ חתימה

_____ תאריך

_____ שם

נספח ז' - הבהרות ותוספות למסמכי המכרז:

*הסעיפים המובאים להלן מחייבים את כל המציעים ומהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

1. הבהרה להקדמה במסמכי המכרז לסעיף תקופת ההתקשרות:

לרשות שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של שנה או של יותר, או של חלק ממנה, בכל פעם, בגין השירות או כל חלק ממנו, לפי שיקול דעתה המקצועי כמפורט בהסכם ובכפוף לאישור מראש מאת ועדת המכרזים והמגבלות התקציביות באותה העת, ובלבד שתקופת ההתקשרות הכוללת (לרבות הראשונה) לא תעלה על 10 (שנים) שנים בסך הכל.

2. תוספת לפרק א' – הליך המכרז, סעיף "תנאים להשתתפות במכרז":

יובהר כי ההשתתפות במכרז אסורה על מציעים שהינם "קבלן כוח אדם" או "קבלן שירות", כהגדרתם בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996, וככל שתוגש הצעה מטעמם – תיפסל זו על הסף.

3. תוספת לפרק א' – הליך המכרז, סעיף "הגשת הצעות במכרז":

הצעת המחיר (נספח 1 לפרק זה) תוגש כקובץ נפרד מחוברת ההצעה בהתאם להוראות המפורטות במערכת להגשת הצעות בקשר עם מכרז זה. מודגש בזה שפרטי הצעת המחיר או העתק ממנה לא יופיעו בחוברת ההצעה בשום דרך שהיא. נדרש להוסיף לסעיף זה- הצעת מחיר שתהיה גלויה תפסל על הסף.

4. תוספת לפרק א' – הליך המכרז, סעיף "סודיות הצעה וזכות עיון":

ועדת המכרזים תאפשר למציעים שהשתתפו במכרז המבקשים לעיין במסמכים שונים, בכפוף לתשלום הוצאות בגין עיון זה בשיעור 200 ₪.

5. תוספות לנספח "הצעת המחיר":

5.1. המציע/ה מצהיר/ה בזה, כי במסגרת הצעת המחיר, בכל אחד מן הסעיפים, הביא/ה בחשבון את כל מרכיבי העלות הקשורים בביצוע השירותים נשוא המכרז לרבות: העסקת עובדים לרבות תשלום זכויות סוציאליות, הוצאות מחשוב, מערכת מידע ואבטחת מידע, הוצאות משרד, הוצאות נסיעה (לרבות זמן נסיעה), הוצאות שילוח, עלויות חניה, ביטול זמן, עלויות ביטוחים, הפעלת ציוד, הפקת דו"חות, רווח קבלני, וכל שירות אחר הנדרש לפי מכרז זה בקשר עם ביצוע השירותים.

אגף רישוי וניהול רשת, חטיבת אסדרה

5.2. למציע/ה ידוע, כי הכמויות המצוינות בטבלה דלעיל הן בבחינת הערכה בלבד ולרשות מסור שיקול הדעת המלא לקבוע את היקף השירותים/הטובין שיוזמנו, מועדיהם, משכס, היקפם וסדרם וממילא אין הרשות מתחייבת להזמין את כולם או לתמורה מינימאלית כלשהי.